

서울시 가족돌봄청년 실태조사

안녕하십니까?

서울시로부터 「서울시 가족돌봄청년 실태조사」 위탁을 받은 (주)에스티리서치입니다.

저희는 이번에 서울시와 함께, 서울시에 거주하고 있는 14~34세의 가족돌봄청년들을 대상으로 설문조사를 실시하고 있습니다. 해당 조사는 서울시 가족돌봄청년의 현황, 특성과 함께 돌봄욕구 등을 파악하여, 이를 정책 개발의 기초자료로 활용하고자 합니다.

바쁘시더라도 잠시만 시간을 내어 의견을 주시면, 서울시의 향후 사업과 서비스 개선을 위해 귀중한 자료로 사용될 것입니다. 이 설문은 통계법 제 33조에 의거하여 모든 응답 내용은 통계적 목적으로만 사용되고 개인정보 등 비밀이 보호됩니다.

감사합니다.

※ 조사에 참여하신 분들께 추첨을 통해 소정의 '모바일 상품권'을 보내드립니다.

■ 조사기간 : 2022년 00월 00일 ~ 2022년 00월 00일

■ 주관기관 : 서울시

■ 조사기관 : (주)에스티리서치

■ 조사담당 : ○○○ (☎ 000-0000-0000)

■ 담당 연구원 : (☎ 070-4128-4270)

☐ 통계법 제33조 (비밀의 보호)

1. 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
2. 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

☐ 통계법 제34조 (통계종사자 등의 의무)

통계종사자, 통계종사자이었던 자 또는 통계작성기관으로부터 통계작성 업무의 전부 또는 일부를 위탁받아 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 직무상 알게 된 사항을 업무 외의 목적으로 사용하거나 다른 자에게 제공하여서는 아니 된다.

※ 본격적인 질문에 앞서 몇 가지만 질문 드리겠습니다.

가족돌봄청년이란?

장애, 정신 및 신체의 질병 등의 문제를 가진 가족*을 돌보고 있는 14세 이상 34세 이하의 사람

* 가족의 범위는 부모, 형제자매, (외)조부모, 배우자, 자녀 등

Screen 문항

Q1. 현재 살고 있는 지역은 어디입니까?

- ① 서울시 ② 기타지역(→ 조사종료)

Q2. 현재 14세 이상입니까?(2008년 이전 출생자)

- ① 14세 미만(→ 조사종료) ② 14세 이상

Q3. 본인이 해당하는 유형에 대해서 선택해주시요.

- ① 중고등학생(학교 재학 중) ② 중고등학생(학교를 다니지 않음) ③ 성인(20~34세 이하)
④ 성인(35세 이상→조사종료)

Q4. 본인이 해당하는 가족 유형을 선택해주시요.

- ① 부모님 모두 계신 경우
② 부모님 중 한 분이 안계신 경우(한부모가족)
③ 부모님이 돌아가셨거나 사정상 할아버지나 할머니가 보살피는 경우(조손가족)
④ 부모님이 모두 안계신 경우 혹은 형제자매만 있는 경우
⑤ 배우자 없이 홀로 아이를 양육하는 경우
⑥ 기타()

Q5. 가족 (함께 살지 않는 가족 포함) 중에 선천적이거나 사고나 질병, 신체적·정신적 장애 등으로 인하여 아래와 같은 기본적인 일상생활 활동을 하나라도 혼자 하기 어려워하시는 분이 계신가요?

예를 들면, 가족 중 혼자서 옷을 갈아입기, 화장실 이용하기, 세수나 양치질하기, 소변이나 대변을 흘리지 않고 보기, 목욕 혹은 샤워하기, 식사하기, 외출하기 등의 어려움

- ① 예 ② 아니오(→ 조사종료)

Q6. 혼자서 생활하기 어려운 가족의 일상생활을 돕는 일을 돌봄이라고 합니다. 본인은 이 분(들)을 돌보고 계십니까?

예를 들면, 혼자서 생활하기 어려운 가족 등을 위해 집안일 하기(식사 준비, 세탁, 청소, 장보기 등), 은행, 병원, 관공서 등 외출시 동행하기, 신체돌봄(실내이동, 목욕, 배설, 옷 갈아입기, 식사), 의료관련 도움(복약, 체온이나 혈압 측정), 주민센터 등 관공서 등의 연락이나 서류 처리하기 등이 모두 돌봄에 해당하며, 혼자 돌보는 것과 다른 가족이 함께 돌보는 것 모두 돌봄에 해당합니다

- ① 예 ② 아니오(→ 조사종료)

Q7. 본인은 이 분(들)의 생계를 책임지고 계십니까?

예를 들면, 혼자서 생활하기 어려운 가족의 병원비, 생활을 위한 식비, 주거비, 생활비 등 생계의 일부나 전부를 본인이 부담하지 않으면, 가족의 생계유지가 어려운 경우에 해당합니다.

- ① 예 ② 아니오(→ 조사종료)

Part I . 돌봄의 대상

Q1. 혼자서 일상생활을 수행하기 어려운 가족은 다음 중 누구입니까? 이 분과 함께 살고 계십니까?

돌봄대상		대상자 해당 여부	대상자와 동거여부
1	아버지	① 해당함 ② 해당하지 않음	① 함께 살고 있음 ② 함께 살지 않음
2	어머니	① 해당함 ② 해당하지 않음	① 함께 살고 있음 ② 함께 살지 않음
3	형제자매	① 해당함 ② 해당하지 않음	① 함께 살고 있음 ② 함께 살지 않음
4	(외)할아버지	① 해당함 ② 해당하지 않음	① 함께 살고 있음 ② 함께 살지 않음
5	(외)할머니	① 해당함 ② 해당하지 않음	① 함께 살고 있음 ② 함께 살지 않음
6	배우자	① 해당함 ② 해당하지 않음	① 함께 살고 있음 ② 함께 살지 않음
7	자녀	① 해당함 ② 해당하지 않음	① 함께 살고 있음 ② 함께 살지 않음
8	기타(삼촌, 이모, 고모, 조카 등)	① 해당함 ② 해당하지 않음	① 함께 살고 있음 ② 함께 살지 않음

Part II . 돌봄의 어려움 및 외부 지원의 필요성

Q1 귀하께서는 지난 1년간 돌봄으로 인해 다음과 같은 어려움을 경험하셨습니다가? 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

전혀 어렵지 않음	어렵지 않음	보통	어려움	매우 어려움
①	②	③	④	⑤

어려움 유형		어려움 정도 보기에서 선택	외부 지원 및 서비스의 필요성
1.	돌봄 자체의 어려움(집안일하기, 외출시 동행이나 신체 돌봄 등)		① 필요함 ② 필요하지 않음
2.	노인 돌봄 과정의 어려움		① 필요함 ② 필요하지 않음
3.	장애인 돌봄 과정의 어려움		① 필요함 ② 필요하지 않음
4.	기초생활 해결의 어려움(식사, 교육, 의복구입, 공과금 연체 등의 어려움)		① 필요함 ② 필요하지 않음
5.	가족 구성원 간 관계의 어려움(가족 간의 갈등, 소통 및 역할의 어려움 등)		① 필요함 ② 필요하지 않음
6.	친인척 이웃 소속집단과의 관계 형성의 어려움(필요시 도움받을 곳 부재, 다른 사람과의 교류의 어려움 등)		① 필요함 ② 필요하지 않음
7.	가족 내 안전유지의 어려움(가족 구성원 간 학대, 폭력, 방임 등)		① 필요함 ② 필요하지 않음
8.	가족 외부로부터 안전유지의 어려움(친인척, 이웃, 소속집단에서의 학대, 폭력, 방임 등)		① 필요함 ② 필요하지 않음
9.	신체적 건강 문제의 어려움(신체적 고통이나 기능의 문제로 일상생활 불편 등)		① 필요함 ② 필요하지 않음
10.	신체적 건강 관리의 어려움(병원이나 의료관련 정보를 알지 못하거나 선택시 어려움)		① 필요함 ② 필요하지 않음
11.	정신적 건강 문제의 어려움(우울 등 정신적 기능의 문제로 일상생활 불편 등)		① 필요함 ② 필요하지 않음
12.	정신적 건강 관리의 어려움(정신관련 병원이나 의료관련 정보를 알지 못하거나 선택시 어려움)		① 필요함 ② 필요하지 않음
13.	학교생활의 어려움(따돌림, 등교 거부, 생활규정 위반, 학업의지 부족 등)		① 필요함 ② 필요하지 않음
14.	학업유지의 어려움(등록금을 내지 못하거나 기타 학업관련 비용 부족 등)		① 필요함 ② 필요하지 않음
15.	기초적인 학습의 어려움(사회생활 유지를 위한 기본능력의 부족 등)		① 필요함 ② 필요하지 않음
16.	취업 창업 활동 및 기회 마련의 어려움(구직, 일자리 발굴 등)		① 필요함 ② 필요하지 않음
17.	직장생활 유지의 어려움(근무조건, 개인적 방해요인, 정리해고 불안감 등)		① 필요함 ② 필요하지 않음
18.	주거비 부담의 어려움(전월세 비용 부담, 주택 마련 어려움 등)		① 필요함 ② 필요하지 않음
19.	주거환경 열악 관련 어려움(주택시설이 오래되거나 냉방 혹은 난방 등이 제대로 되지 않음)		① 필요함 ② 필요하지 않음
20.	문화여가 활동 관련 어려움(취미생활, 공연, 예술, 행사에 대한 참여 기회가 부족하거나 참여할 여유가 없음)		① 필요함 ② 필요하지 않음
21.	생활환경 관련 어려움(집 주변의 소음이나 길거리 쓰레기 등의 방치로 인한 지저분함)		① 필요함 ② 필요하지 않음
22.	돌봄으로 인한 경제적 어려움		① 필요함 ② 필요하지 않음

Q2. 귀하께서는 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?(복수응답)

- ① 생계지원(학원비·교재비 등 교육비 지원)
- ② 돌봄지원(가정방문, 식사·동행지원 등)
- ③ 학습·취업지원(온라인강의 제공, 청년일자리 매칭, 취·창업지원)
- ④ 상담지원(일반상담, 정신건강상담 등)
- ⑤ 금융상담, 사회활동 연계, 여가활동 지원 등
- ⑥ 기타()

Q3. 본인 또는 가족이 장애로 인한 어려움이 있을시, 어떻게, 어떠한 도움을 신청할 수 있는지 그 경로에 대해 알고 있습니까?

- ① 전혀 모른다
- ② 들어본적은 있으나 내용은 잘 모른다
- ③ 대략적인 내용만 알고 있다
- ④ 구체적인 내용을 알고 있다

Q4. 본인이나 가족에게 필요한 지원이나 정책과 관련된 의견이 있다면 자유롭게 작성해 주십시오.

Part III. 삶의 만족도 및 일상생활

Q1. 귀하께서 요즘 자신의 삶에 대해서 전반적으로 얼마나 만족하고 있습니까?

- ① 매우 만족함 ② 다소 만족함 ③ 보통 수준 ④ 다소 불만족함 ⑤ 매우 불만족함

Q2. 귀하께서는 아래와 같은 집안일을 얼마나 자주 하십니까?

전혀 하지 않음	주 1~2회	주 3~4회	주 5~6회	매일
①	②	③	④	⑤

집안일		동의정도 보기에서 선택
1	음식 준비(식사준비, 설거지 등)	
2	의류 세탁 및 손질(빨래하기, 빨래건기, 옷장 정리 등)	
3	청소 및 정리(집안 쓸기, 닦기, 물건 정리 등)	
4	장보기 및 필요한 물건 사기(음식 구매, 가사에 필요한 물건 구매 등)	
5	기타 가정 관리(생활비 관리, 은행 일 보기, 관공서 일 보기 등)	

Q3. 집안일로 인하여 부담을 느끼십니까?

- ① 매우 부담스럽다 ② 부담스러운 편이다 ③ 보통이다 ④ 별로 부담스럽지 않다 ⑤ 전혀 부담스럽지 않다

Q4. 귀하의 경제적 상황에 대한 주관적 판단을 여쭙고자 합니다. 현재 경제 상태를 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 어렵다 ② 어려운 편이다 ③ 보통이다 ④ 여유로운 편이다 ⑤ 매우 여유롭다

Part IV. 인구사회학적 특성

1. 거주지역	① 강남구	② 강동구	③ 강북구	④ 강서구	⑤ 관악구
	⑥ 광진구	⑦ 구로구	⑧ 금천구	⑨ 노원구	⑩ 도봉구
	⑪ 동대문구	⑫ 동작구	⑬ 마포구	⑭ 서대문구	⑮ 서초구
	⑯ 성동구	⑰ 성북구	⑱ 송파구	⑲ 양천구	⑳ 영등포구
	㉑ 용산구	㉒ 은평구	㉓ 종로구	㉔ 중구	㉕ 중랑구
2. 성별	① 남성 ② 여성				
3. 태어난 연도(나이)	()년				
4. 학력 (최종학력 기준)	① 무학	② 초등학교 졸업	③ 중학교 재학	④ 중학교 졸업	⑤ 고등학교 재학
	⑥ 고등학교 졸업	⑦ 대학 재학 (4년제 미만)	⑧ 대학 졸업 (4년제 미만)	⑨ 대학교 재학	⑩ 대학교 졸업 이상
5. 직업	① 판매/서비스/영업직 ② 사무직 ③ 자영업 ④ 전업주부 ⑤ 학생 ⑥ 아르바이트 등 ⑦ 무직 ⑧ 기타()				
6. 거주기간	서울시에 ()년 거주				
7. 월평균 개인소득	① 100만원 미만		② 100~199만원		③ 200~299만원
	④ 300~399만원		⑤ 400~499만원		⑥ 500만원 이상
8. 혼인여부	① 미혼 ② 기혼 ③ 기타(이혼, 사별 등)				
9. 자녀여부	① 없음 ② 있음 → ()명				
10. 동가가족수	본인포함 가족구성원의 수 ()명				

[개인정보 수집 및 이용 동의 안내]

※ 서울시청과 ㈜에스티리서치는 가족돌봄청년 관련 정책 안내 및 상담제공, 심층면접 참여, 답례품 제공의 목적으로 다음과 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- ① 개인정보 수집 항목 : 성명, 휴대폰 번호, 심층면접 참여희망여부, 가족돌봄청년 관련 정책 안내 및 상담제공
- ② 개인정보 이용 기간 : 수집/이용에 대한 동의일로부터 조사완료 및 전체 기프티콘 발송 완료 확인 시 폐기

※ 개인정보 수집 및 이용에 동의하지 않을 경우, 거부하실 수 있으나 답례품은 제공되지 않습니다.

개인정보수집 동의 여부	<input type="checkbox"/> 동의함	성명	
	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음		
심층면접 참여 희망	<input type="checkbox"/> 참여 희망함	휴대폰 번호	
	<input type="checkbox"/> 참여 비희망함		

▣ 바쁘신 가운데 끝까지 설문에 참여해 주셔서 대단히 감사합니다 ▣