

# 제24회 정신건강사회복지사 2급 자격을 위한 학습평가

수련위원회

## 제24회 정신건강사회복지사 2급 자격을 위한 학습평가

가. 일시 : 2021년 6월 28일(월) 16:00 ~ 17:30(90분간)

나. 진행방식 : 온라인 시험

다. 대상 : 본 협회와 수련 협약을 맺은 수련기관의 정신건강수련사회복지사

제25회 정신건강수련사회복지사 수련이론온라인교육 공통 혹은 직역교육 참여자

라. 일정

일정	시 간	내 용
6월 22일(화)	11:30~	온라인 학습평가 사전테스트
6월 23일(수) ~ 24일(목)	16:00~16:30	온라인 학습평가 사전테스트 질의응답
6월 28일(월)	15:00~16:00	온라인 고사장 입장
	16:00~17:30	필기시험(90분)

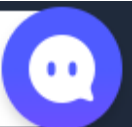
마. 평가문제 : 객관식 100문제

바. 평가결과 : 즉시확인가능, 1주일 내 결과 공문 발송(추후 수련수료시 학습평가 점수 기입)

사. 평가감독 : 온라인(협회, 모니터), 오프라인(수련지도요원, 지정자)

**아. 문의사항 : 학습평가 운영에 대한 질의는 사전테스트 링크 접속 후 오른쪽 하단의 채팅상담을 이용!**

채팅 상담



# 목 차

## 시험 준비 사항

- PC 및 모바일 권장 사양
- 시험 시작 전 준비 사항

## 시험 규정

- 응시자 표준 화면 설정
- 시험 시작 전 준비 사항

## 테스트 진행 매뉴얼

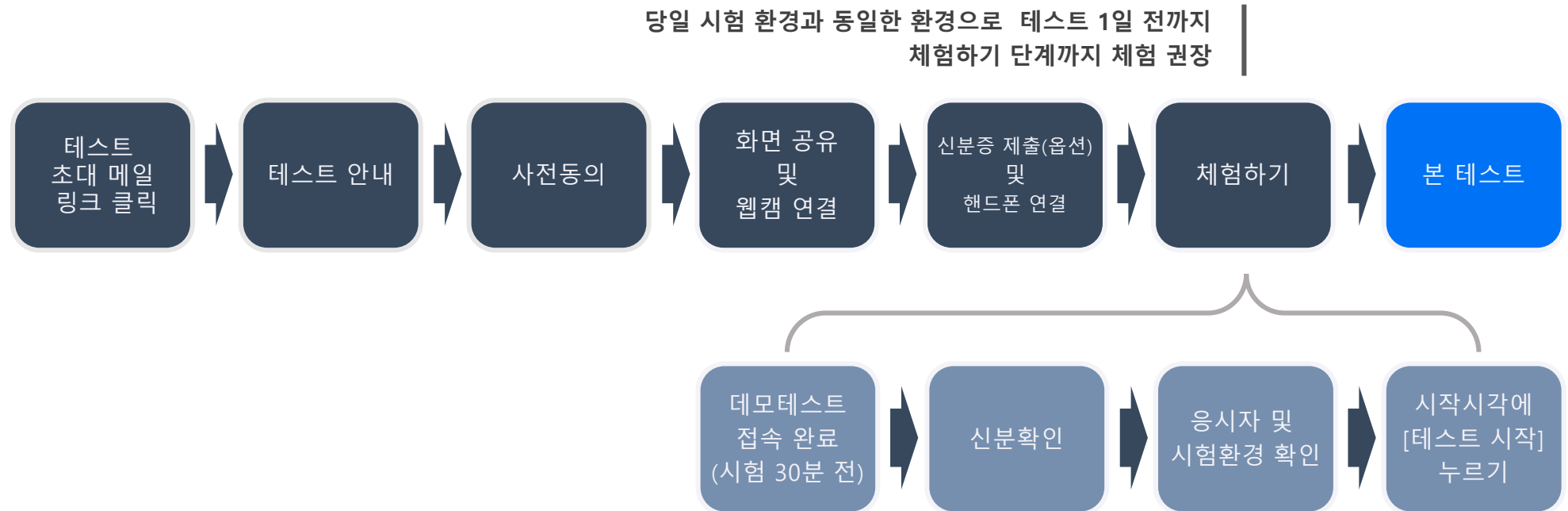
- 테스트 접속 방법

## 장애 사항 해결

- 테스트 Q&A
- PC장애 해결방법
- 모바일 접속 해결방법

# 온라인 시험 진행 과정

모든 서비스는 반드시 '크롬'을 통해 진행해주시기 바랍니다. → [크롬 다운로드](#)



## 시험 기준 안내사항

다음은 시험 기준 안내 사항으로 시험 전 반드시 숙지해야 합니다.

부정행위로 판단 시에 바로 시험 퇴장 조치를 진행하기 때문에 반드시 아래의 내용을 숙지하시어 불이익이 발생되지 않도록 주의바랍니다.

시험 응시 주변환경	반드시 독립된 장소에서 진행.
	공공장소(카페, 스터디카페, 도서관, PC방 등)에서 시험 불가
	이어폰, 헤드셋 착용 금지(시각장애인 등 예외상황 제외)
	부착형 메모지 등 허용된 종이 외 금지
	TV스크린 및 듀얼모니터 등 허용된 물품 외 다른 물품 비치 금지

시험 중 부정행위	자리 이탈 및 화장실 이용 불가 : <b>학습평가 전 필히 다녀오세요!</b>
	타 사이트 접속 및 다른 프로그램 사용 금지 : <b>열람, 검색 등 불가</b>
	문제 복사 및 저장, 캡처 금지
	마우스나 액션(드래그 등)을 통해 번역 등의 기능 이용 금지
	화면공유 등 온라인 연결이 끊길 경우 부정행위 처리 - 모바일 네트워크 2시간 이용 시 약 2GB의 데이터 소모
	감독관의 메시지와 요청사항에는 반드시 응해야 함 - 해당 요청사항에 응하지 않을 경우 부정행위 처리

# 시험 준비 사항

## (참고)시험 환경 권장 사양

PC와 모바일의 권장 사양을 반드시 참고하여 시험 기기 및 환경을 준비합니다.

**(주의!!)** 반드시 시험 권장 사양을 참고하여 준비하고, **시험 1일 전까지 모의테스트**를 통해 테스트가 정상적으로 접속되는지 확인합니다.

### PC


운영체제	Window 10(64bit)	MacOS 10(64bit)
CPU	Quad Core	Quad Core
RAM	8GB	4GB
브라우저	Chrome(77버전 이상) / Firefox(66버전 이상)	

### Mobile

운영체제	Android	iOS
브라우저	Chrome (77버전 이상)	Safari

### Network

PC	UP & DOWN 5Mbps
Mobile	

- UP/DOWN의 속도 확인은 speedtest.net에서 확인 가능합니다.
- wifi를 이용하는 경우 wifi signal이 차 있는 상태를  확인합니다.

## 핸드폰 필수 설정사항

다음 사항을 확인 후 설정해주시기 바랍니다.

알림 및 전화 등으로 인해 시험 중 연결이 끊길 경우 부정행위로 처리될 수 있습니다.

### Android

방해금지모드 활성화	<p>설정→알림→방해금지→'지금 켜기' 설정</p> <p>설정→알림→방해금지→알림 숨기기→'전체화면 알림 숨기기', '팝업 알림 끄기' 설정</p> <p>설정→알림→방해금지→예외 허용→'통화 허용 대상', '메시지 허용 대상' 설정 해제</p> <p>설정→알림→방해금지→예외 허용 → '두 번 이상 걸려온 전화', '알람', '미디어 사운드' 설정</p>
알림(재난문자 등) 비활성화	<p>메시지→우측의 더 보기→설정→긴급 알림 설정→'사용 안 함' 설정</p> <p>그 외 알림이 발생할 수 있는 어플리케이션(메신저 앱 등)은 비활성화</p>
세로화면 고정모드 해제	제어센터를 열어서 세로고정모드 해제하여 핸드폰은 가로로 설치할 것
시험 환경 설정	<p>독립된 공간에서 와이파이 연결 권장</p> <p>시험 페이지 외 다른 브라우저 페이지 종료</p> <p>충전선을 연결하여, 시험 중 휴대폰 꺼짐을 방지</p>



## 핸드폰 필수 설정사항

다음 사항을 확인 후 설정해주시기 바랍니다.

알림 및 전화 등으로 인해 시험 중 연결이 끊길 경우 부정행위로 처리될 수 있습니다.

### IOS

방해금지모드 활성화	<p>설정→ 방해금지 모드→방해금지→'방해금지 모드' 켜기</p> <p>설정→ 방해금지 모드→'통화 허용' 끄기</p> <p>설정→ 방해금지 모드→'반복 통화' 끄기</p>
알림(재난문자 등) 비활성화	<p>설정→알림→하단의 긴급재난문자/안전안내문자→'사용 안 함' 설정</p> <p>그 외 알림이 발생할 수 있는 어플리케이션(메신저 앱 등)은 비활성화</p>
세로화면 고정모드 해제	<p>제어센터를 열어서 세로고정모드 해제하여 핸드폰은 가로로 설치할 것</p>
시험 환경 설정	<p>독립된 공간에서 와이파이 연결 권장</p> <p>시험 페이지 외 다른 브라우저 페이지 종료</p> <p>충전선을 연결하여, 시험 중 휴대폰 꺼짐을 방지</p>

# 시험 응시 환경 준비

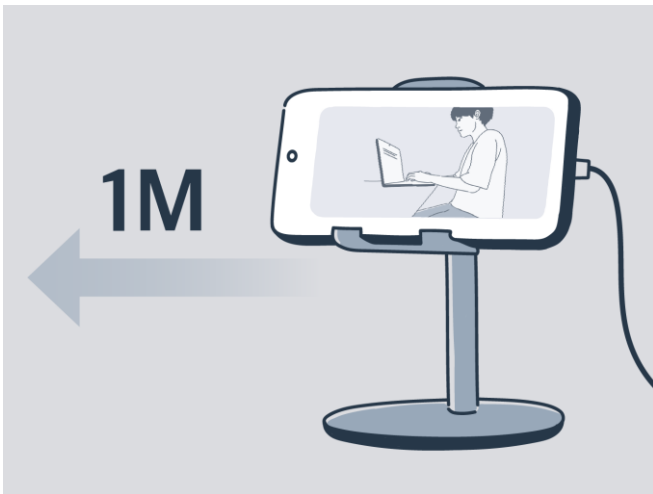
다음은 시험 응시 환경에 대한 설명입니다.

## 1) 웹캠 설정 방법 → 신분증과 함께 본인확인을 위해 얼굴을 보여주세요.

- 웹캠을 사용하는 시험의 경우 주위 밝기를 조절하여 응시자 얼굴의 인식이 가능하도록 조정합니다.
- 웹캠은 응시자의 얼굴 전체가 나와야 하며, 얼굴의 일부분이 가려지지 않도록 조정합니다.

## 2) 핸드폰 예시 화면

- 핸드폰은 응시자 오른쪽에 거리 **1m**거리와 높이는 약 **0.8m**정도로 설치합니다.
  - 핸드폰은 가로로 거치하며, 사진과 같이 응시자의 **얼굴(측면)**과 **손, pc 화면, 책상 아래가 모두 표시**되어야 합니다.
- 응시자는 화면 공유시, 모니터 전체 화면을 공유해야 합니다.
  - 핸드폰 카메라는 응시자의 **왼쪽 또는 오른쪽에 거치하며 시험 환경이 보여**져야 합니다.



[시험 응시 환경 예시]



[감독관에게 보여지는 휴대폰 화면 예시]



[감독관에게 보여지는 웹캠 예시]

# 사전 준비 체크리스트

원활한 테스트 진행을 위해 시험 전 반드시 확인해주시기 바랍니다.

체크리스트	체크사항
규정 신분증을 준비했나요?	
응시 장소는 가이드에 적합한 장소인가요? - 독립된 공간이며 네트워크 환경이 안정적인 공간	
PC 및 핸드폰은 충전기/전원케이블과 연결하였나요?	
핸드폰은 안내받은 각도로 연결되었나요?	
PC와 핸드폰은 안내받은 브라우저/앱으로 접속하였나요? - PC : 크롬 브라우저 / Android : 크롬 어플리케이션 / iOS : 사파리 어플리케이션	
책상위에 시험 응시에 허용된 기기 이외의 불필요한 물건은 없나요? - 허용되지 않은 종이 및 필기구, 계산기, 듀얼모니터, 태블릿PC, 이어폰, 웨어러블 기기 등 부정행위로 간주될 수 있는 물건의 비치 또는 사용 불가	

# 테스트 접속 하기

# 1. 시험 접속 하기

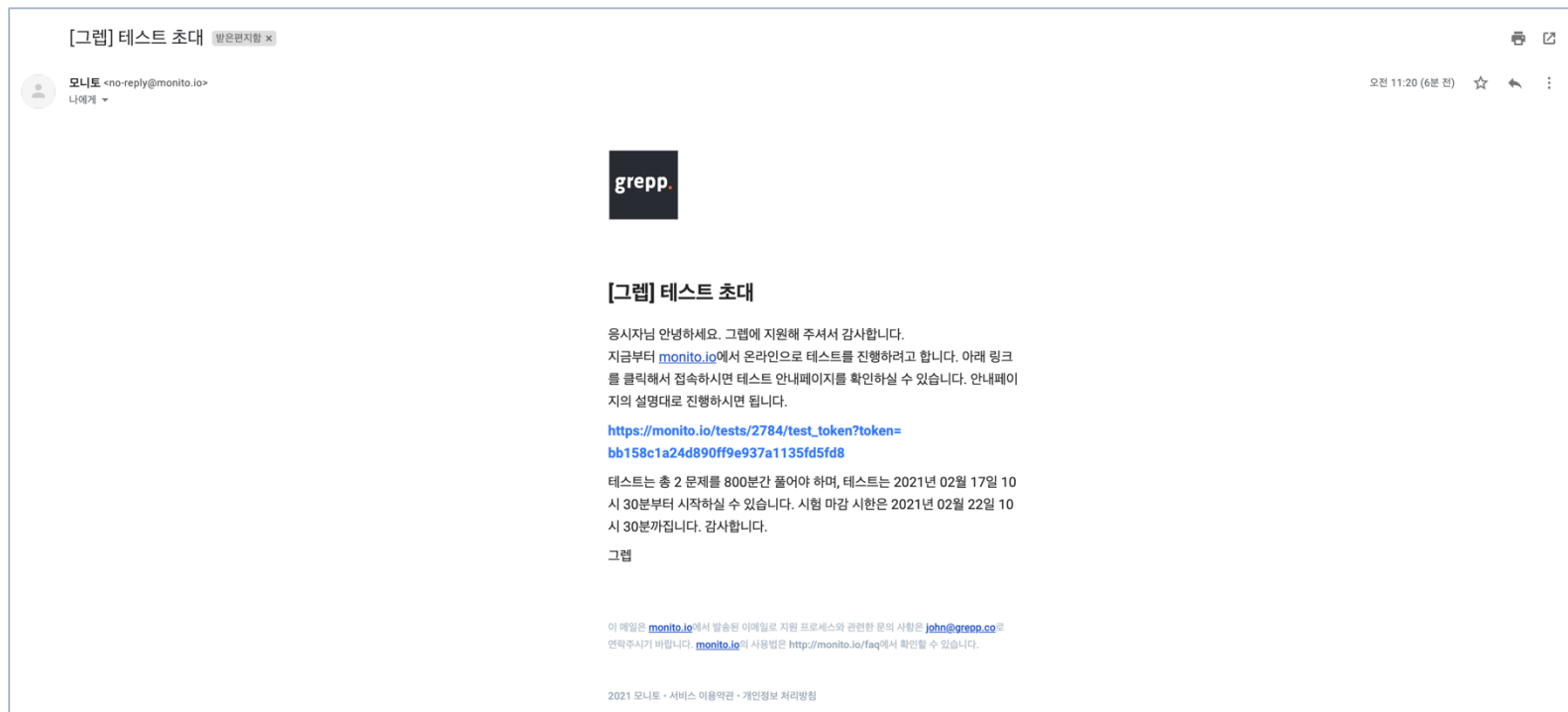
다음은 시험에 접속하는 방법입니다.

## STEP. 1



크롬 브라우저를 통해 안내받은 메일로 전송된 테스트 초대 링크로 접속합니다.

- 메일을 받지 못한 경우에는 **스팸 메일함**을 확인합니다.
- 시험은 **크롬 브라우저**를 통해 접속해 주시기 바랍니다.
- 응시자 본인의 이름을 확인 합니다.
- 테스트 시작 일정 및 시간과 테스트 종료 일정 및 시간을 확인합니다.



## 2. 테스트 접속 - 안내

다음은 시험 전 테스트 접속 상황입니다.

**STEP. 2** 접속 후 응시자는 [테스트 안내]를 확인하고 [이용 동의] 페이지로 넘어갑니다.

1. 테스트에 대한 안내사항을 확인합니다.

\* 문항 수, 시험시간 등 시험과 관련된 내용들을 꼼꼼하게 확인합니다.

2. 확인이 완료되었으면, 우측 상단 혹은 왼쪽 목록의 [이용 동의] 버튼을 눌러 사전 동의 페이지로 넘어갑니다.

그림 정기 테스트 (응시자) ▾

문의하기(채팅) 메시지 보관함

### 응시자 유의사항 1/8

이용 동의 >

시험 안내

- 1 응시자 유의사항 ✓
- 2 이용 동의** !

응시 준비

- 3 화면 공유
- 4 웹캠 연결
- 5 신분증 제출
- 6 핸드폰 연결
- 7 알림 설정
- 8 설정 완료

시작하기 전에

**응시자님, 안녕하세요.**  
**이 시험은 800분간 진행됩니다.**  
**시험을 시작하기 전 아래 유의사항을 꼭 읽어주세요.**

응시자 유의사항

1. 시험은 총 **2문제**입니다. **순서에 관계없이** 원하는 문제부터 풀 수 있습니다.
2. 시험을 시작하면 중간에 멈출 수 없습니다. 주어진 시간(**800분**) 안에 문제를 풀어주세요.
3. 시험 도중 창이 닫히더라도 **다시 접속해 이어서 응시**할 수 있습니다.
4. 시험 응시 중에는 **광고 차단 프로그램을 꺼주세요.** AdBlock 등 광고 차단 프로그램이 지문에 포함된 그림을 차단할 수 있습니다.

시험에 출제된 문제 유형

객관식/주관식

## 2. 테스트 접속 – 이용 동의

다음은 시험 전 테스트 접속 상황입니다.

**STEP. 3** 응시자는 [이용 동의]를 확인하고 [화면 공유] 페이지로 넘어갑니다.

1. 시험 보안 서약 및 다른 안내사항을 모두 꼼꼼히 확인합니다.
2. 동의하는 경우 <체크박스>를 클릭합니다.
3. 확인이 완료되었으면, 우측 상단 혹은 왼쪽 목록의 [화면 공유] 버튼을 눌러 모니터 화면 공유 페이지로 넘어갑니다.

그림 정기 테스트 (응시자) ▾

문의하기(채팅) 메시지 보관함

### 이용 동의 2 / 8

[화면 공유 >](#)

**시험 안내**

- 1 응시자 유의사항 ✓
- 2 이용 동의 ✓
- 3 화면 공유 ①
- 4 웹캠 연결 ①
- 5 신분증 제출 ①
- 6 핸드폰 연결 ①
- 7 알림 설정 ①
- 8 설정 완료

**시험 보안 서약**

본 시험 문제는 저작권의 보호를 받으며, 당사는 지문 및 테스트 케이스 등 문제에 대한 정보를 복제, 공중송신, 배포하거나 2차 저작물을 작성하는 등의 행위를 금합니다. 문제에 대한 정보를 당사의 동의 없이 타인에게 공개하거나 전달하는 행위는 당사의 재산을 침해하는 것으로, 당사의 재산을 침해하는 이는 저작권법에 따라 5년 이하의 징역 또는 5천만 원 이하의 벌금에 처할 수 있습니다.

☒ 동의합니다.

**개인정보 수집 및 이용 동의**

모니토는 귀하의 개인정보를 수집 및 이용하고자 합니다. 다음 사항에 대해 읽어보신 후, 동의 여부를 체크해 주시기 바랍니다.

수집 목적	수집 항목	보유 • 이용 기간
공정한 시험 진행을 위한 응시자 감독	<ul style="list-style-type: none"> <li>모니터 화면 기록</li> <li>휴대폰 또는 컴퓨터 카메라를 이용해 촬영된 영상</li> </ul>	시험 종료 후 1개월
응시자 신분증 대조 확인	<ul style="list-style-type: none"> <li>이름, 생년월일</li> <li>촬영된 응시자 사진</li> <li>촬영된 신분증</li> </ul>	시험 종료 후 즉시 파기

☒ 동의합니다.

# 컴퓨터 설정 하기

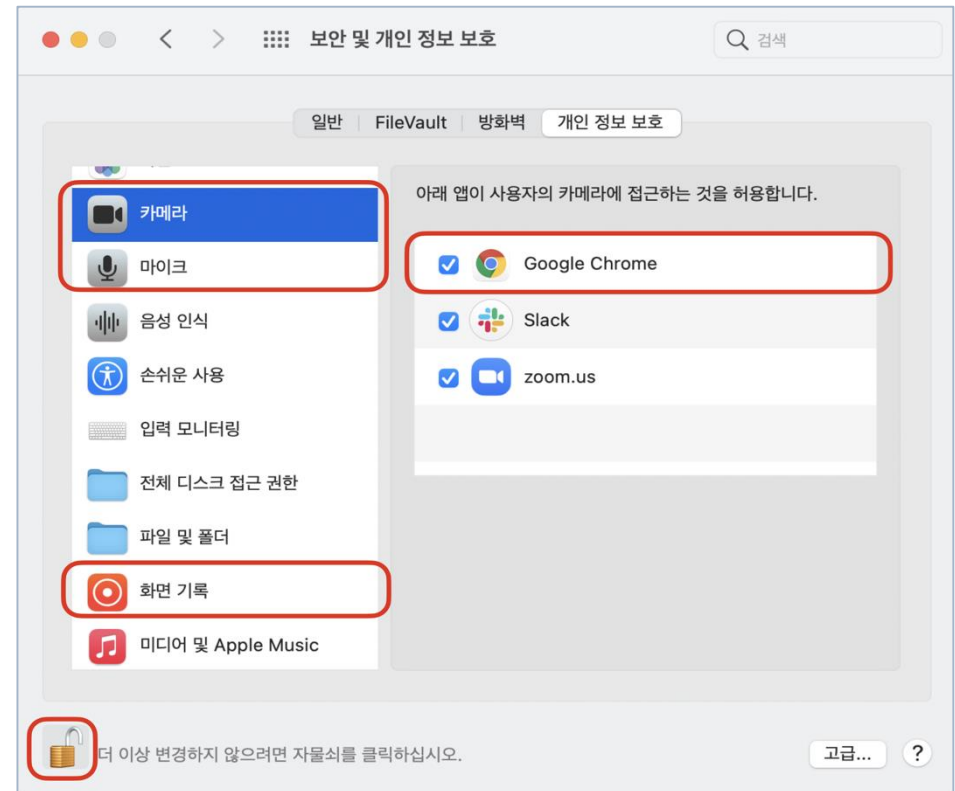
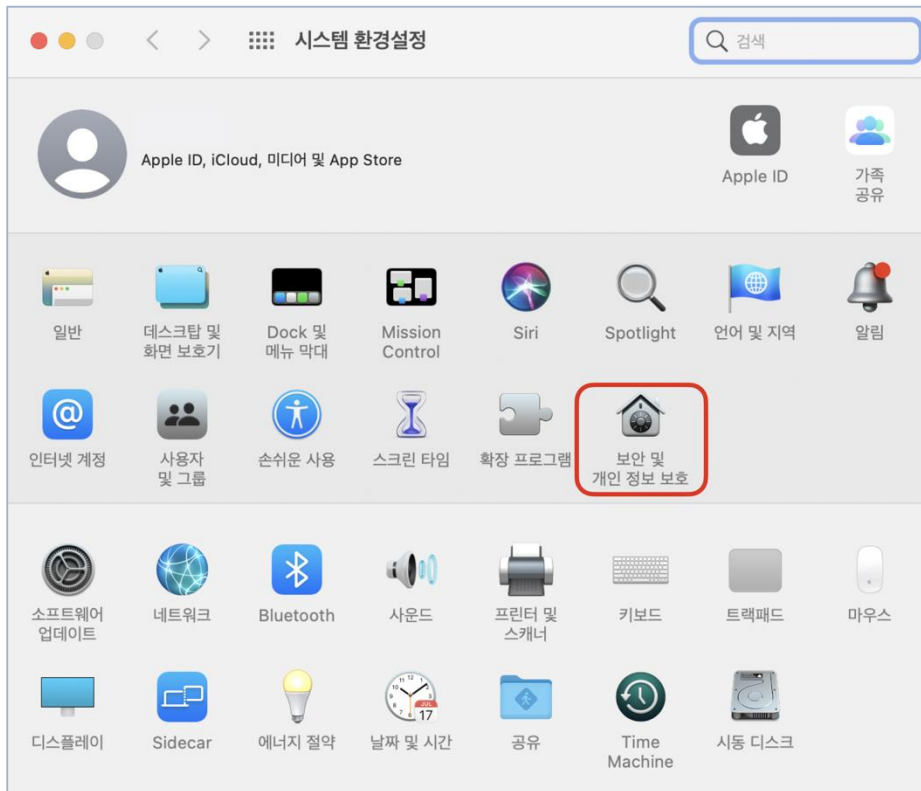


### 3. 화상 기기 설정 : 컴퓨터 시스템 설정 (Mac)

화상기기 설정 전, 컴퓨터 시스템 설정을 진행합니다.

#### Mac 시스템 환경설정

1. [시스템 환경설정] 으로 접속합니다.
2. [보안 및 개인 정보 보호] 메뉴에서 크롬의 카메라, 마이크, 화면 기록을 허용합니다.
3. 허용 후, 메뉴 왼쪽 하단에 있는 자물쇠 버튼을 클릭합니다.

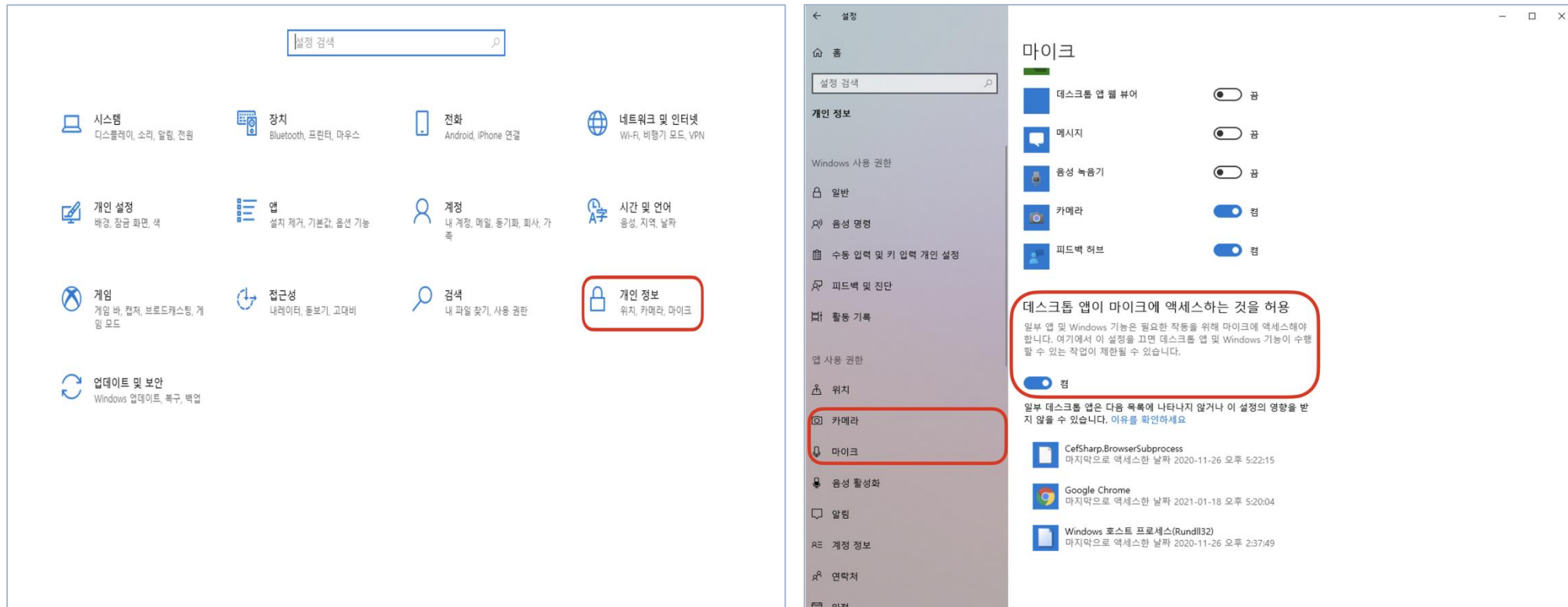


### 3. 화상 기기 설정 : 컴퓨터 시스템 설정 (Windows)

화상기기 설정 전, 컴퓨터 시스템 설정을 진행합니다.

#### Windows 시스템 환경설정

1. 윈도우의 [설정] 으로 접속합니다.
2. [개인 정보] 메뉴에서 [데스크톱 앱이 카메라(혹은 마이크)에 액세스하는 것을 허용]을 켭니다.



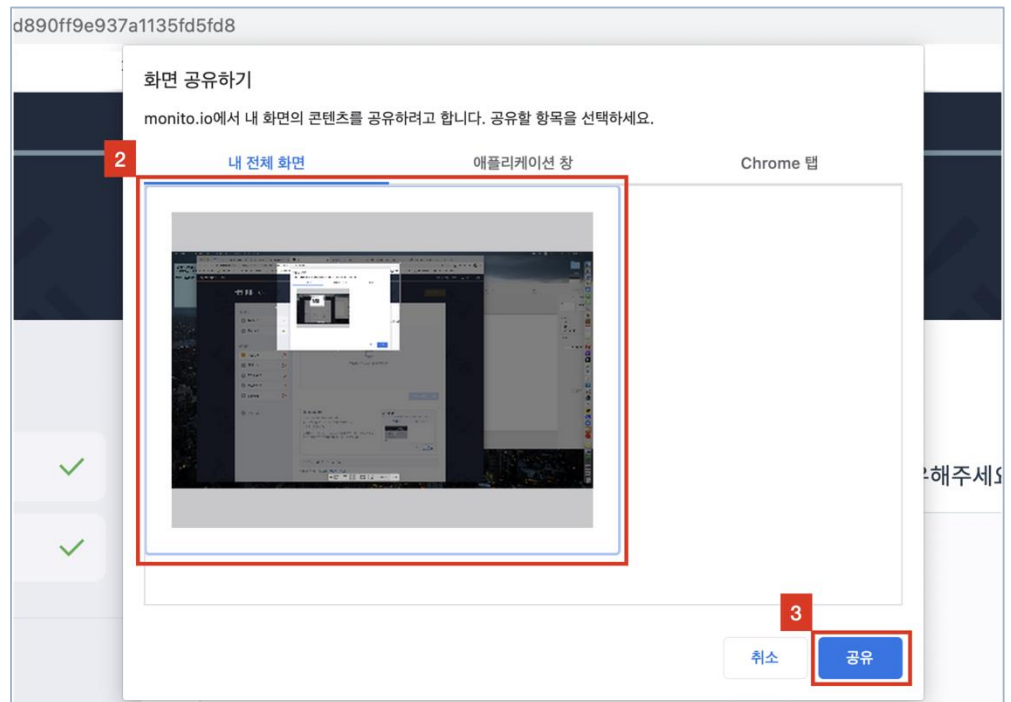
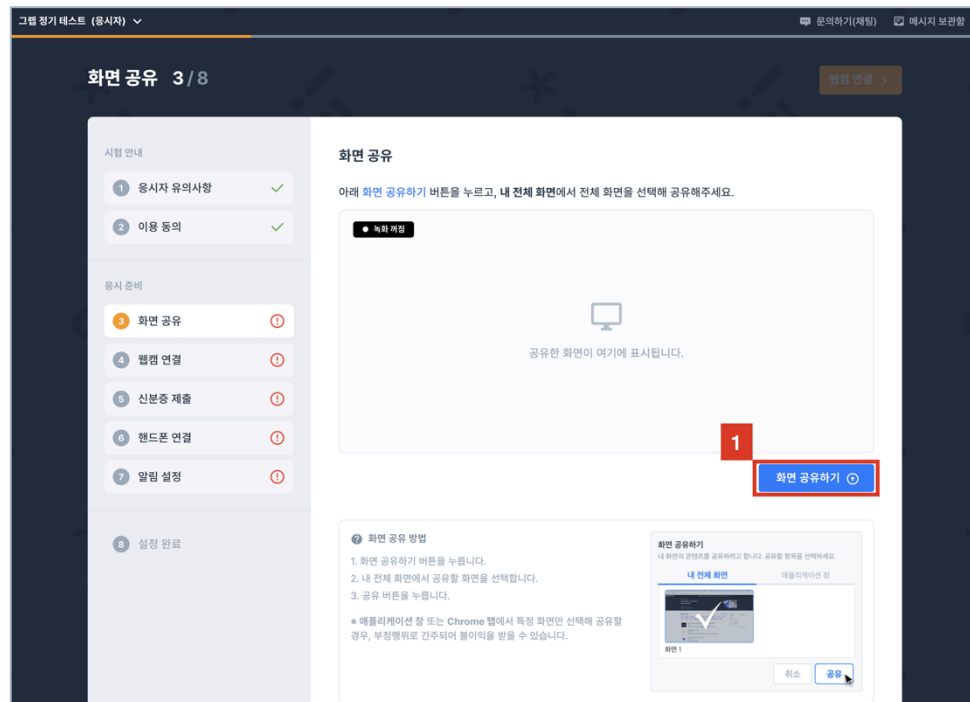
# 화면 공유 하기

## 4. 화상 기기 설정 : 화면 공유

페이지의 안내에 따라 화상기기를 설정합니다.

### STEP. 1 모니터 화면 공유 설정

1. <화면 공유> 메뉴에서 **[화면 공유하기]** 버튼을 클릭합니다.
2. 나타난 팝업 창의 **[내 전체 화면]** 안의 **내 화면**을 클릭하면 **[공유]** 버튼이 진한 파란색으로 활성화 됩니다.
3. 파란색 **[공유]** 버튼을 클릭합니다.
4. 다중 모니터 사용은 금지합니다. (안내사항에 따르지 않을 경우 부정행위로 간주될 수 있습니다.)
5. 화면 공유에 문제가 있을 시, 다음 페이지를 참고하여 진행하여 주세요.



## 4. 화상 기기 설정 : 화면 공유

설정이 정상적으로 이루어졌다면(연결 완료 상태) 본 페이지는 넘어가 주셔도 됩니다.

### 연결 안됨 모니터 화면 공유

1. 모니터 공유를 거부한 경우 **[다시 공유하기]**를 클릭하여 화면을 공유합니다.
2. 공유한 화면에 검은 화면만 나오는 경우 관련 도움말을 참고합니다.

화면 공유

❗ 화면이 공유되지 않았습니다.

아래 다시 공유하기 버튼을 누르고 내 전체 화면에서 전체 화면을 선택한 후, 공유 버튼까지 눌러주세요.

● 녹화 꺼짐

공유한 화면이 여기에 표시됩니다.

1

다시 공유하기

🔍 화면 공유 방법

1. 다시 공유하기 버튼을 누릅니다.
2. 내 전체 화면에서 공유할 화면을 선택합니다.
3. 공유 버튼을 누릅니다.

\* 애플리케이션 창 또는 Chrome 탭에서 특정 화면만 선택해 공유할 경우, 부정행위로 간주되어 불이익을 받을 수 있습니다.

화면 공유하기

내 화면의 콘텐츠를 공유하려고 합니다. 공유할 항목을 선택하세요.

내 전체 화면

애플리케이션 창

화면 1

취소

공유

2

화면 공유 시 검은 화면만 나오시나요?

화면 공유가 잘 안 되시나요? [도움말 보기](#)

화면 공유 시 검은 화면만 보이시나요?

Chrome 브라우저 설정에서 하드웨어 가속 사용을 해제해주세요.

전송(C)...

찾기(F)...

도구 더보기(L)

수정

잘라내기(T)

복사(C)

설정(S)

도움말(E)

고급

시스템

가능한 경우 하드웨어 가속 사용

컴퓨터 프록시 설정 열기

Step 1. 우측 상단 더보기 > 설정 페이지로 이동합니다.

Step 2. 페이지 하단 고급 버튼 클릭

Step 3. 가능한 경우 하드웨어 가속 사용을 해제합니다.

화면 공유가 잘 안 되시나요? [도움말 보기](#)

#### 도움말 참고하기

도움말을 확인하여 진행합니다.

## 4. 화상 기기 설정 : 화면 공유

페이지의 안내에 따라 화상기기를 설정합니다.

### 연결 완료 모니터 화면 공유

1. 정상 연결된 화면을 확인합니다.
2. 확인이 완료되었으면, 우측 상단 혹은 왼쪽 목록의 **[웹캠 연결]** 버튼을 눌러 웹캠 연결 페이지로 넘어갑니다.

**화면 공유 3/8** 웹캠 연결 >

**시험 안내**

- 1 응시자 유의사항 ✓
- 2 이용 동의 ✓

**응시 준비**

- 3 **화면 공유** ✓
- 4 웹캠 연결 !
- 5 신분증 제출 !
- 6 핸드폰 연결 !
- 7 알림 설정 !
- 8 설정 완료

**화면 공유**

✓ 화면이 공유되었습니다.  
우측 상단의 웹캠 연결 버튼을 눌러 다음 단계로 이동해주세요.

**다시 공유하기**

**화면 공유 방법**

1. 다시 공유하기 버튼을 누릅니다.
2. 내 전체 화면에서 공유할 화면을 선택합니다.
3. 공유 버튼을 누릅니다.

※ 애플리케이션 창 또는 Chrome 탭에서 특정 화면만 선택해 공유할 경우, 부정행위로 간주되어 불이익을 받을 수 있습니다.

**화면 공유하기**  
내 화면의 콘텐츠를 공유하려고 합니다. 공유할 항목을 선택하세요.

내 전체 화면 | 애플리케이션 창

화면 1

취소 **공유**

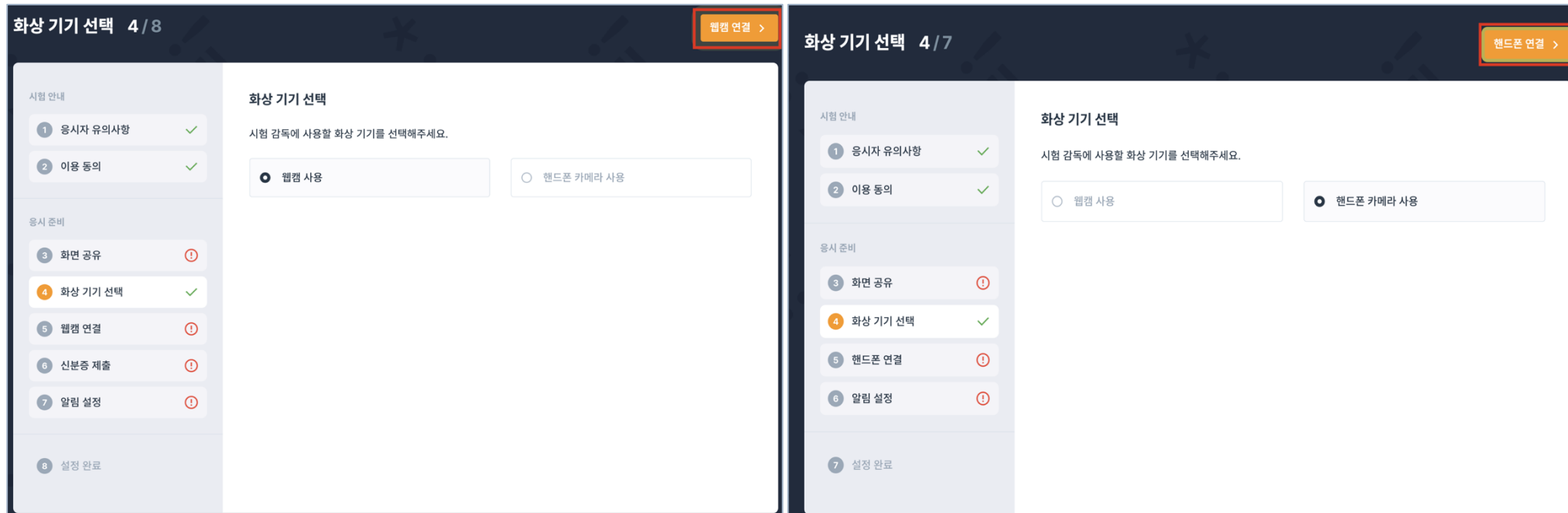
# 화상기기 선택 하기

## 5. 화상 기기 선택 (시험 옵션)

페이지의 안내에 따라 화상기기를 선택합니다.

### STEP. 1 화상 기기 선택

1. 웹캠과 핸드폰 중 선택하는 시험의 경우 시험 규정에 맞게 선택하여 접속하면 됩니다.
2. 테스트 감독에 사용할 화상 기기를 선택해주세요.
3. 기기 선택 후, 우측 상단 혹은 왼쪽 목록에서 **[웹캠 연결]** 혹은 **[핸드폰 연결]** 버튼을 클릭하여 다음 페이지로 넘어갑니다.





# 신분증 제출 하기

## 7. 신분증 제출

다음은 신분증 제출 상황입니다.

### STEP. 1 사전 동의 후 응시자는 본인 확인을 위해 신분증을 제출합니다.

1. 핸드폰에서 접속 링크(URL)에 접속하여 **인증코드**를 입력합니다.  
\* 안드로이드 - 크롬 / 아이폰 - 사파리에서 접속 가능
2. 안내 사항에 따라 이름/생년월일/사진을 제외한 신분증의 나머지 정보는 가립니다.

#### ! 신분증이 제출되지 않았습니다.

아래 가이드에 따라 신분증을 제출해주세요.

1. 핸드폰으로 아래 URL에 접속해 인증 코드를 입력해주세요.

\* URL : <https://monito.io/g>

\* 인증 코드 : 7745-8840-0606

핸드폰 기종별 이용 가능한 모바일 브라우저

- 안드로이드: Chrome 브라우저
- 아이폰: Safari 브라우저

2. 신분증을 촬영해 제출해주세요.

#### 신분증 촬영 안내

신분증 원본(주민등록증, 운전면허증, 여권)을 준비한 후, 이름/생년월일/사진만 확인할 수 있도록 나머지 정보는 가려주세요.

! 개인정보보호법에 따라 성별코드를 포함한 주민번호 뒷자리를 수집/표시할 수 없습니다.

[주민등록증 예시]



[운전면허증 예시]



[여권 예시]



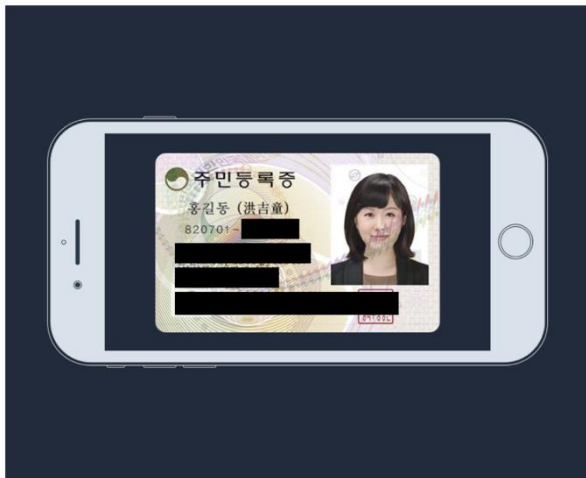
## 7. 신분증 제출

다음은 신분증 제출 상황입니다.

### STEP. 2 핸드폰에서 신분증 제출하기

1. [신분증 촬영] 버튼을 눌러 촬영된 신분증의 이미지 파일을 업로드 합니다.
2. 업로드 후 제출하기를 누르면 신분증 제출이 완료됩니다.
3. 신분증 제출을 완료한 상태에서 다음 단계인 핸드폰 연결 페이지로 이동 가능합니다.

응시자의 신분증을 촬영하여 제출해주세요.



- 이름, 생년월일, 사진을 제외한 모든 부분을 가리고 찍어주세요.
- 어두운 배경에서 신분증을 촬영하세요.
- 약간 기울여서 촬영하시면 빛 반사를 최소화할 수 있어요.

신분증 촬영

촬영된 신분증을 확인하고 제출하세요.



신분증의 정보를 확인하기 어려우면 재촬영하세요.

재촬영

제출

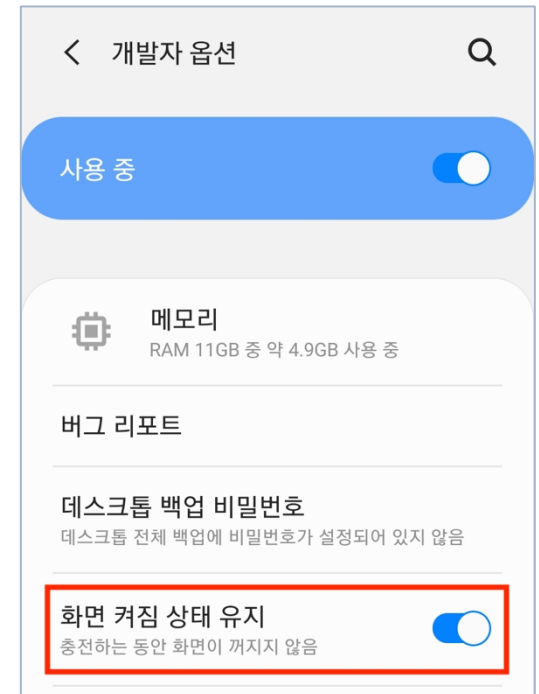
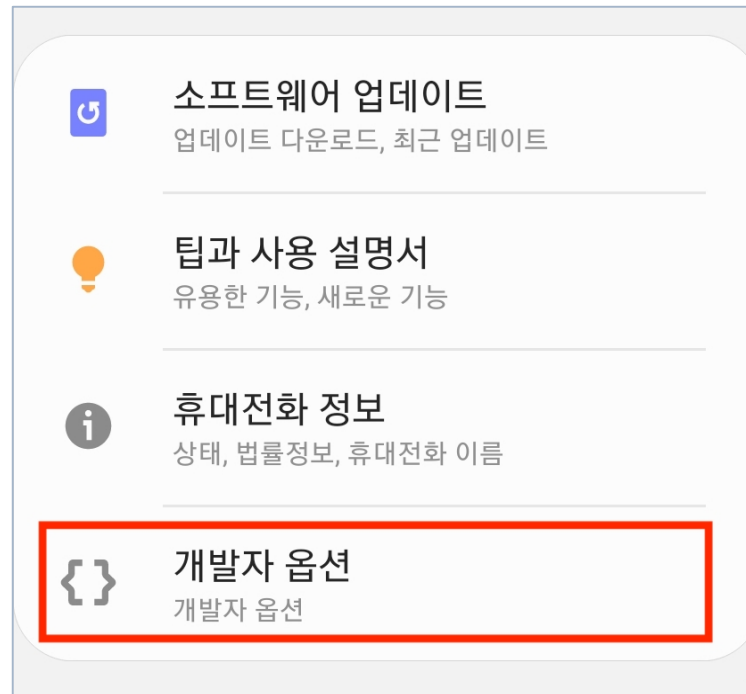
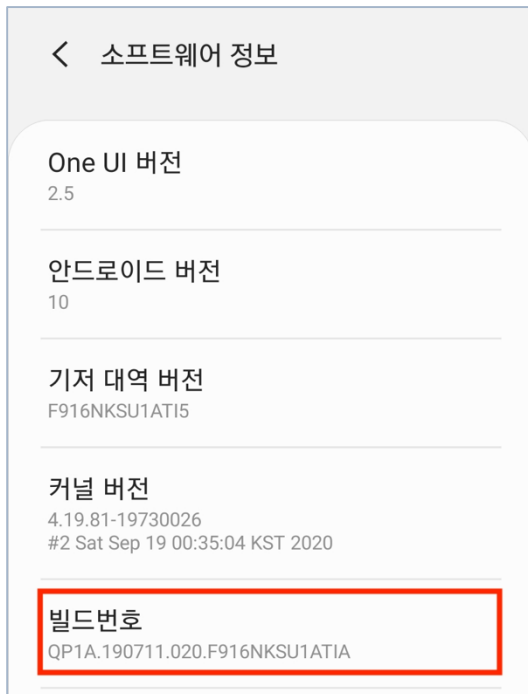
# 핸드폰 연결 하기

## 8. 화상 기기 설정 : 핸드폰 기본 설정(화면 잠금 해제)

핸드폰 카메라 공유 설정 전 기본적으로 필요한 사항입니다.

### Android 핸드폰 화면 자동 잠금 기능 해제

1. 설정 > 휴대전화 정보 > 소프트웨어 정보 메뉴로 이동합니다.
2. 빌드번호를 찾아 빠르게 연속으로 7회 이상 터치한 후, "개발자 모드를 켜셨습니다." 라는 메시지가 나오는 것을 확인합니다.  
\*경우에 따라 중간에 기기 암호 입력이 필요할 수 있습니다.
3. 설정으로 돌아와 휴대전화 정보 아래에 새로 생긴 개발자 옵션 메뉴로 이동합니다.
4. 화면 커짐 상태 유지를 활성화합니다.



## 8. 화상 기기 설정 : 핸드폰 기본 설정(화면 잠금 해제)

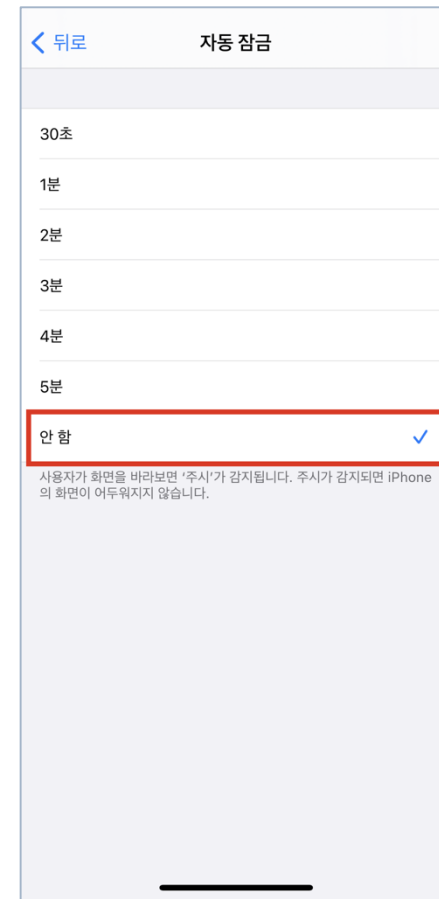
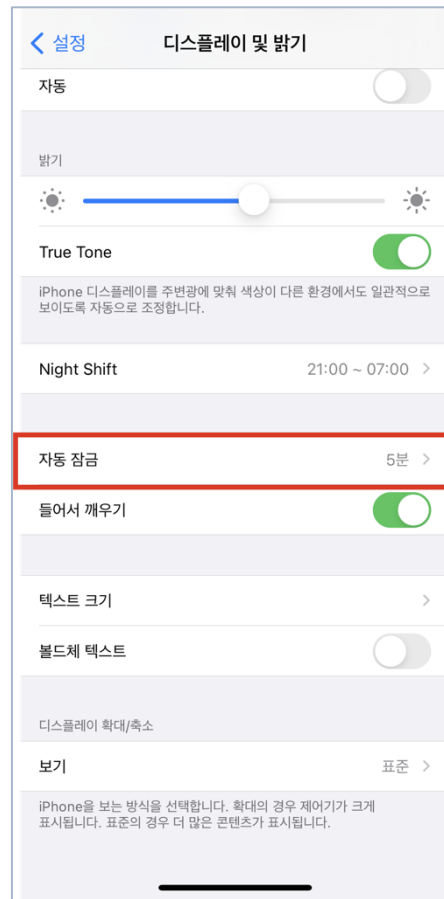
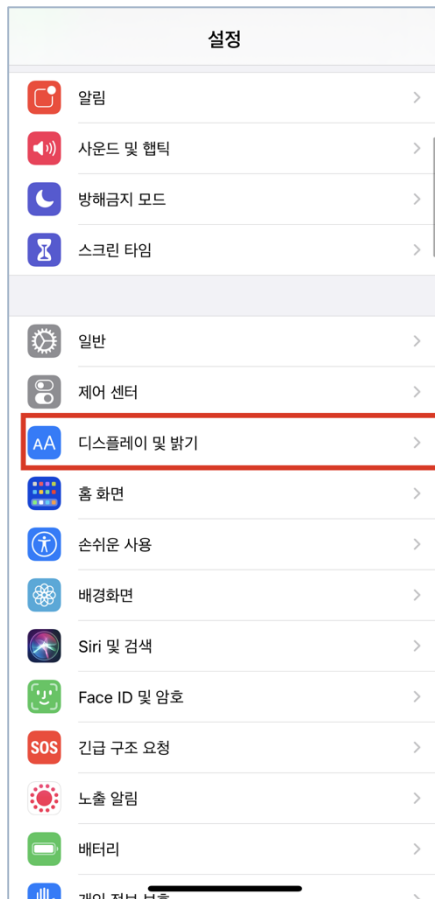
핸드폰 카메라 공유 설정 전 기본적으로 필요한 사항입니다.

IOS

### 핸드폰 화면 자동 잠금 기능 해제

1. 설정 > 디스플레이 및 밝기 메뉴로 이동합니다.
2. 자동 잠금 메뉴를 클릭하여 "안 함" 을 선택합니다.


\*저전력 모드로 사용 중일 시에는, 저전력 모드를 꺼주셔야 자동 잠금 메뉴를 선택할 수 있습니다.

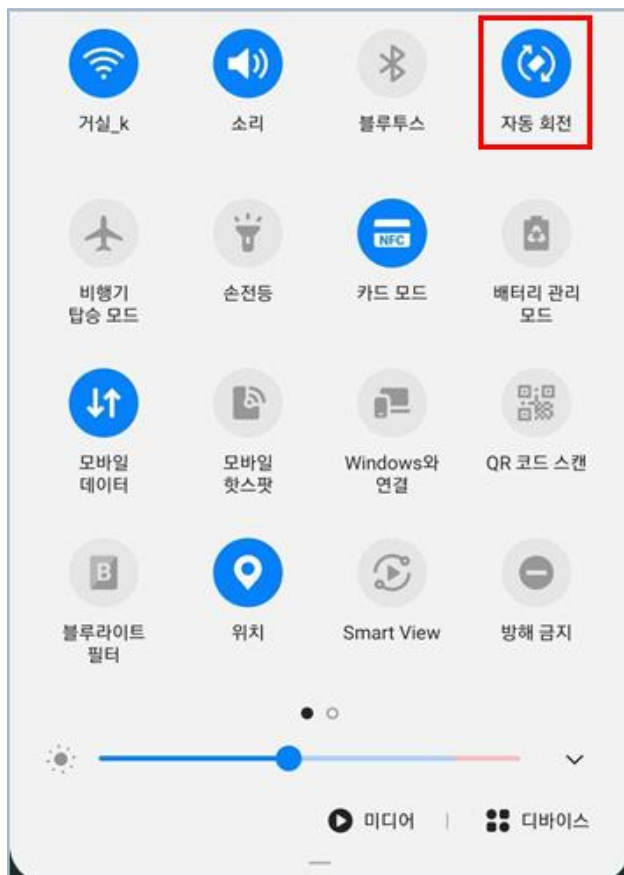


## 8. 화상 기기 설정 : 핸드폰 기본 설정(세로 화면 고정 해제)


핸드폰 카메라 공유 설정 전 기본적으로 필요한 사항입니다.

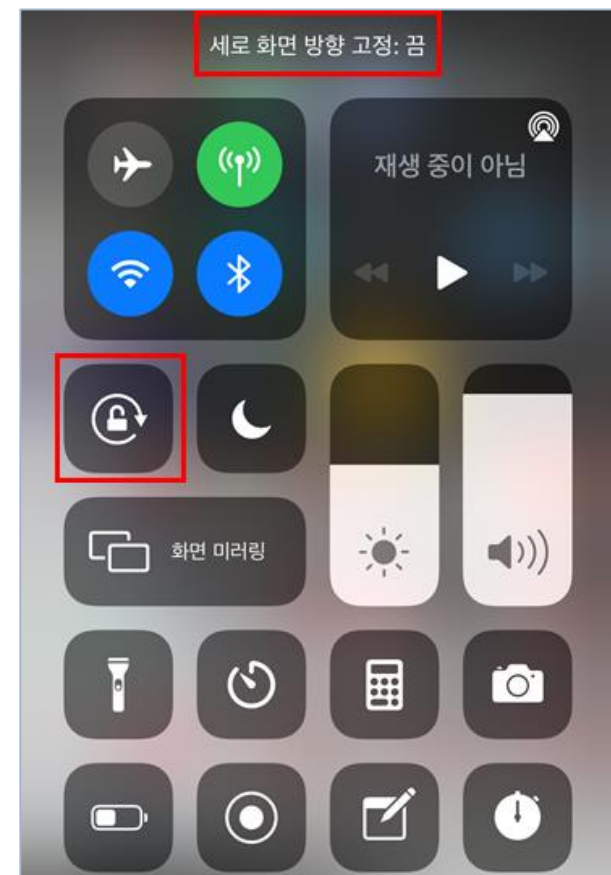
### Android

- 핸드폰 공유 설정 링크 접속에 필요한 **크롬 앱**()을 준비합니다.
- 제어센터를 열고 하단 이미지와 같이 **자동회전을 활성화**합니다.



### IOS

- 핸드폰 공유 설정 링크 접속에 필요한 **사파리**()를 준비합니다.
- 제어센터를 열고 하단 이미지와 같이 **자동회전을 활성화**합니다.



## 8. 화상 기기 설정 : 핸드폰 카메라 공유

페이지의 안내에 따라 화상기기를 설정합니다.

### STEP. 1 핸드폰 공유 설정

1. 핸드폰의 브라우저로 링크(<https://monito.io/g>)에 접속합니다.  
\* 안드로이드는 크롬, 아이폰은 사파리에서 접속해주시기 바랍니다.
2. 핸드폰 브라우저에서 [인증 코드]를 입력한 후 [연결 요청]버튼을 클릭합니다.  
\* [인증 코드]는 컴퓨터 화면에 나와 있습니다.

핸드폰으로 아래 URL에 접속해 인증 코드를 입력해주세요.

\* URL : <https://monito.io/g>

\* 인증 코드 : 7745-8840-0606

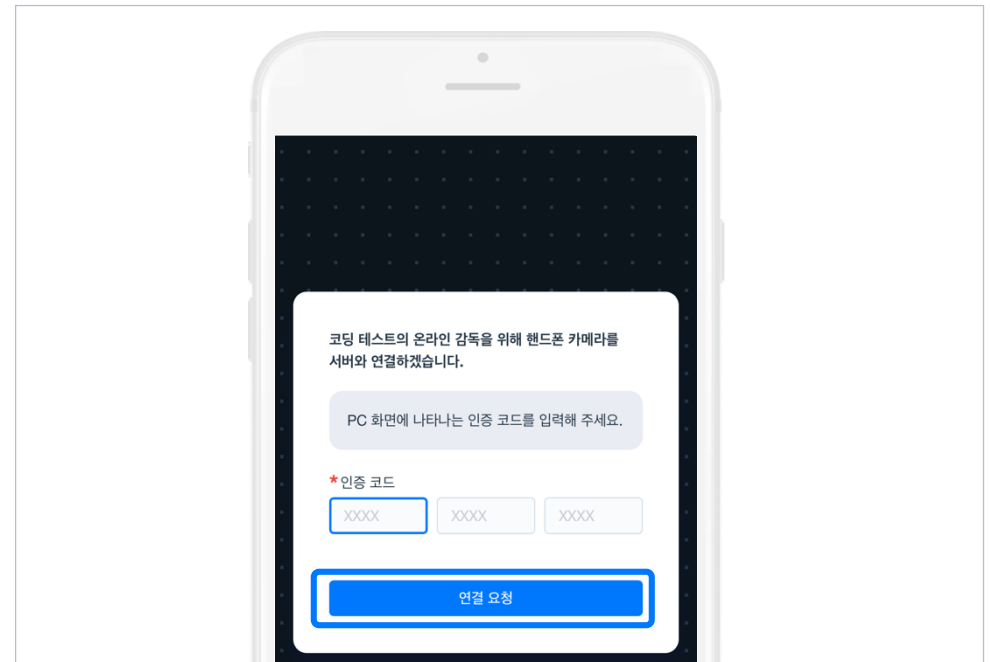
핸드폰 기종별 이용 가능한 모바일 브라우저

- 안드로이드: Chrome 브라우저
- 아이폰: Safari 브라우저

● 녹화 꺼짐



핸드폰에 나오는 안내 가이드에 따라 핸드폰 연결을 완료해주세요.  
핸드폰이 연결되면 영상이 여기에 표시됩니다.



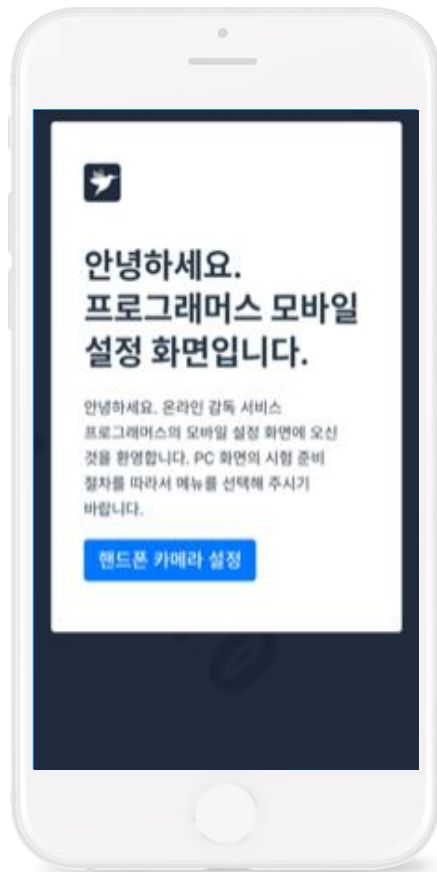


## 8. 화상 기기 설정 : 핸드폰 카메라 공유

응시자가 핸드폰 화면을 공유하는 방법입니다.

### 1. 핸드폰 '카메라 설정' 클릭

브라우저로 인증번호를 입력한 후,  
정상 접속한 경우 보여지는  
페이지입니다.



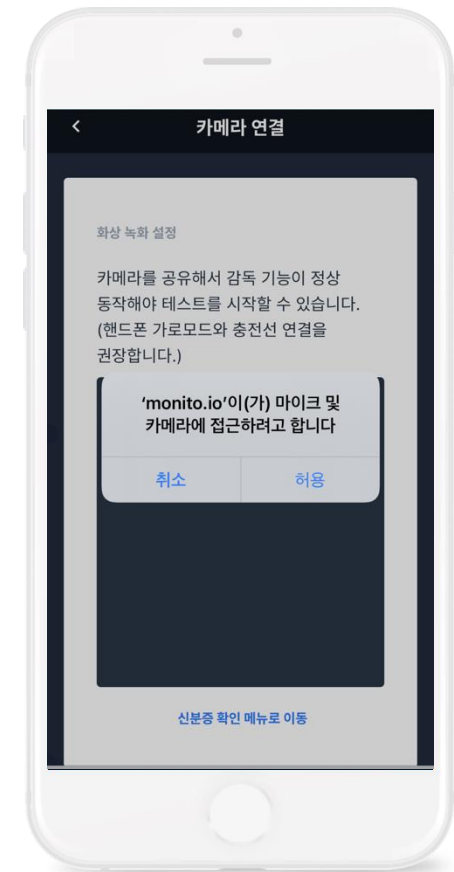
### 2. 내용 숙지 후 '카메라 연결' 클릭

카메라의 위치, 충전선 연결 등 관련한  
내용은 반드시 숙지가 필요합니다.



### 3. 권한 '허용' 클릭

카메라와 마이크의 권한 팝업 창에서는  
허용을 클릭해주시기 바랍니다.



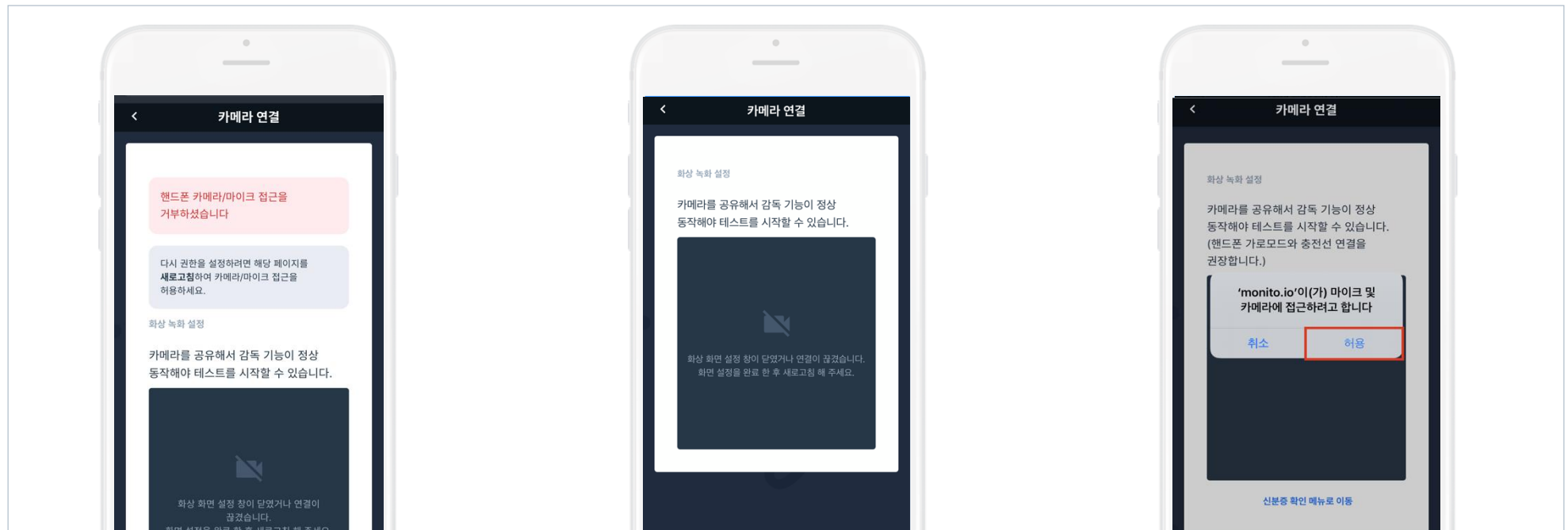
## 8. 화상 기기 설정 : 핸드폰 카메라 공유

설정이 정상적으로 이루어졌다면(연결 완료 상태) 본 페이지는 넘어가주셔도 됩니다.

### 연결 안됨 핸드폰 화면 공유

1. 핸드폰 카메라/마이크의 연결을 거부한 경우 새로 고침 후 재 연결합니다.
2. 화상 녹화의 연결이 끊긴 경우 새로 고침 후 재 연결합니다.
3. 연결이 잘 안되는 경우 PC화면의 **[도움말]**을 클릭하여 참고합니다.

\* 문제가 해결되지 않는 경우 FAQ를 참고해주시기 바랍니다. > [화상 연결 FAQ](#)



## 8. 화상 기기 설정 : 핸드폰 카메라 공유

페이지의 안내에 따라 화상기기를 설정합니다.

### 연결 완료 핸드폰 공유

1. 정상 연결된 화면을 확인합니다.
2. 핸드폰 연결이 원활하지 않은 경우, 도움말을 참고하실 수 있습니다.
3. 확인이 완료되었으면, 우측 상단 혹은 왼쪽 목록에서 설정이 필요한 부분을 눌러 다음 페이지로 넘어갑니다.

**핸드폰이 연결되었습니다.**  
 우측 상단의 **알림 설정** 버튼을 눌러 다음 단계로 이동해주세요.

핸드폰으로 아래 URL에 접속해 인증 코드를 입력해주세요.

\* URL : <https://monito.io/g>

\* 인증 코드 : **7745-8840-0606**

핸드폰 기종별 이용 가능한 모바일 브라우저

- 안드로이드: Chrome 브라우저
- 아이폰: Safari 브라우저

녹화 중

**핸드폰 촬영 세팅 방법**  
 거지대 또는 물건을 사용하여 1m 정도 떨어진 위치에 핸드폰 카메라를 가로로 설치하세요. 얼굴(측면)과 손, 무릎, 모니터 화면이 동시에 나올 수 있는 각도로 조정하세요.

핸드폰 연결이 잘 안 되시나요? [도움말 보기](#)

**도움말 참고하기**

도움말을 확인하여 진행합니다.

# 브라우저 알림 기능 설정 하기 (추가 옵션)

## 9. 테스트 접속 – 브라우저 알림 설정(추가 옵션)

다음은 시험 전 테스트 접속 상황입니다.

### STEP. 1 브라우저 알림 허용 (Mac)

1. [알림 사용 설정] 내용 하단의 컴퓨터 설정 관련 내용을 읽고, 안내사항에 따라 설정합니다.
2. [브라우저 알림 사용하기] 버튼을 누릅니다.
3. 권한 요청 창에서 [허용]버튼을 클릭합니다.

#### 알림 사용 설정

아래 **브라우저 알림 사용하기** 버튼을 눌러 브라우저 알림 사용을 허용해주세요.

**브라우저 알림 사용하기**

🔍 브라우저 알림 사용 허용 방법

1. 브라우저 알림 사용하기 버튼을 누릅니다.
2. 알림 표시 권한 요청이 오면 허용 버튼을 누릅니다.

...co.kr

다음 권한을 요청합니다.

🔔 알림 표시

차단 허용

**1**

Chrome 브라우저에서 알림을 보낼 수 있도록 컴퓨터 설정을 확인해주세요.

macOS 알림 설정에서 Google Chrome의 알림을 켜주세요. ▾

방해금지 모드를 꺼주세요. ▾

주의사항

- 시크릿 창에서 접속하신 경우 브라우저 알림을 받을 수 없습니다.
- 다른 프로그램 창이 알림을 가리고 있을 수 있습니다. 테스트 응시에 필요한 창 이외에는 모두 닫아주세요.
- 알림 차단 확장 프로그램을 사용하고 있다면 모두 비활성화 한 후 다시 시도해주세요.

#### 알림 사용 설정

**2** 브라우저 알림 사용하기 버튼을 눌러 브라우저 알림 사용을 허용해주세요.

**브라우저 알림 사용하기**

🔍 브라우저 알림 사용 허용 방법

1. 브라우저 알림 사용하기 버튼을 누릅니다.
2. 알림 표시 권한 요청이 오면 허용 버튼을 누릅니다.

...co.kr

다음 권한을 요청합니다.

🔔 알림 표시

차단 허용

**3**

Chrome 브라우저에서 알림을 보낼 수 있도록 컴퓨터 설정을 확인해주세요.

macOS 알림 설정에서 Google Chrome의 알림을 켜주세요. ▾

방해금지 모드를 꺼주세요. ▾

주의사항

- 시크릿 창에서 접속하신 경우 브라우저 알림을 받을 수 없습니다.
- 다른 프로그램 창이 알림을 가리고 있을 수 있습니다. 테스트 응시에 필요한 창 이외에는 모두 닫아주세요.
- 알림 차단 확장 프로그램을 사용하고 있다면 모두 비활성화 한 후 다시 시도해주세요.

## 9. 테스트 접속 – 브라우저 알림 설정(추가 옵션)

다음은 시험 전 테스트 접속 상황입니다.

### STEP. 2 인증번호 요청 및 입력 (Mac)

1. [인증 번호 요청] 버튼을 누릅니다.
2. 화면 우측 상단의 알람을 확인 후, 인증번호를 입력합니다.
3. 확인이 완료된 후, 우측 상단 혹은 왼쪽 목록의 [알림 설정]([프로그래밍 언어 선택]) 버튼을 눌러 다음 페이지로 넘어갑니다.

**알림설정 확인**

1. 알림이 잘 설정되었는지 확인하기 위해 아래 **인증 번호 요청** 버튼을 눌러주세요.

**인증 번호 요청** ➤

? macOS 알림 예시 (화면 우측 상단)

macOS는 화면 우측 상단에 Google Chrome 알림이 뜹니다.  
알림에 적힌 인증번호 네 자리를 입력해 알림 설정을 완료해주세요.

GOOGLE CHROME 1분 전

**알림 설정**

브라우저 알림 인증 번호는 1234입니다.

**알림설정 확인**

✔ 브라우저 알림이 설정되었습니다.  
우측 상단의 프로그래밍 언어 선택 버튼을 눌러 다음 단계로 이동해주세요.

브라우저 알림으로 전송된 인증 번호 4자리를 입력해주세요.

**인증번호 재요청** ➤

2. \* 인증번호 입력

6 0 8 3

✔ 인증번호가 일치합니다.

GOOGLE CHROME 지금

**알림 설정**

monito.io

인증 번호는 4605입니다.

## 9. 테스트 접속 – 브라우저 알림 설정(추가 옵션)

다음은 시험 전 테스트 접속 상황입니다.

### STEP. 1 브라우저 알림 허용 (Windows)

1. [알림 사용 설정] 내용 하단의 컴퓨터 설정 관련 내용을 읽고, 안내사항을 따라 설정합니다.
2. [브라우저 알림 사용하기] 버튼을 누릅니다.
3. 권한 요청 창에서 [허용]버튼을 클릭합니다.



Chrome 브라우저에서 알림을 보낼 수 있도록 컴퓨터 설정을 확인해주세요.

## 9. 테스트 접속 – 브라우저 알림 설정(추가 옵션)

다음은 시험 전 테스트 접속 상황입니다.

### STEP. 2 인증번호 요청 및 입력 (Windows)

1. [인증 번호 요청] 버튼을 누릅니다.
2. 화면 우측 상단의 알람을 확인 후, 인증번호를 입력합니다.
3. 확인이 완료된 후, 우측 상단 혹은 왼쪽 목록의 [설정 완료] 버튼을 눌러 다음 페이지로 넘어갑니다.

알림이 잘 설정되었는지 확인하기 위해 아래 인증 번호 요청 버튼을 눌러주세요.

**인증 번호 요청 >**

**Windows 알림 예시 (화면 우측 하단)**

Windows는 화면 우측 하단에 Google Chrome 알림이 뜹니다.  
알림에 적힌 인증번호 네 자리를 입력해 알림 설정을 완료해주세요.

**알림 설정**  
브라우저 알림 인증 번호는 1234입니다.  
닫기

브라우저 알림으로 전송된 인증 번호 4자리를 입력해주세요.

**인증번호 재요청 >**

**\* 인증번호 입력**

3 2 4 7

✓ 인증번호가 일치합니다.

**알림 설정** X

브라우저 알림 인증 번호는 3247입니다.  
assess-alpha.programmers.co.kr를 통해 ⚙




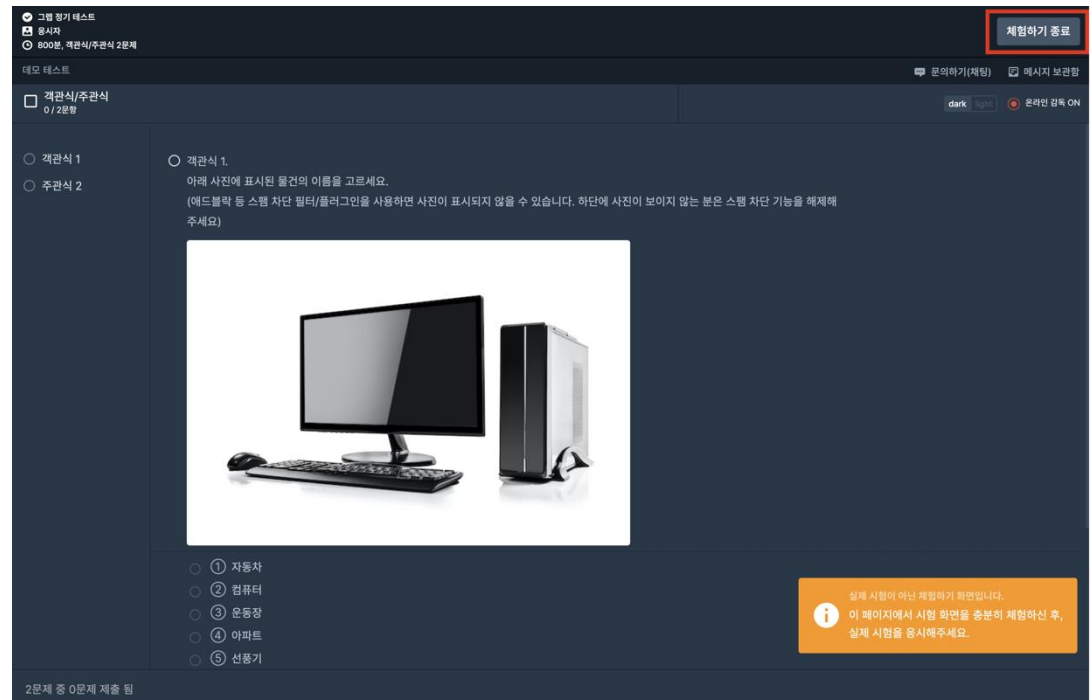
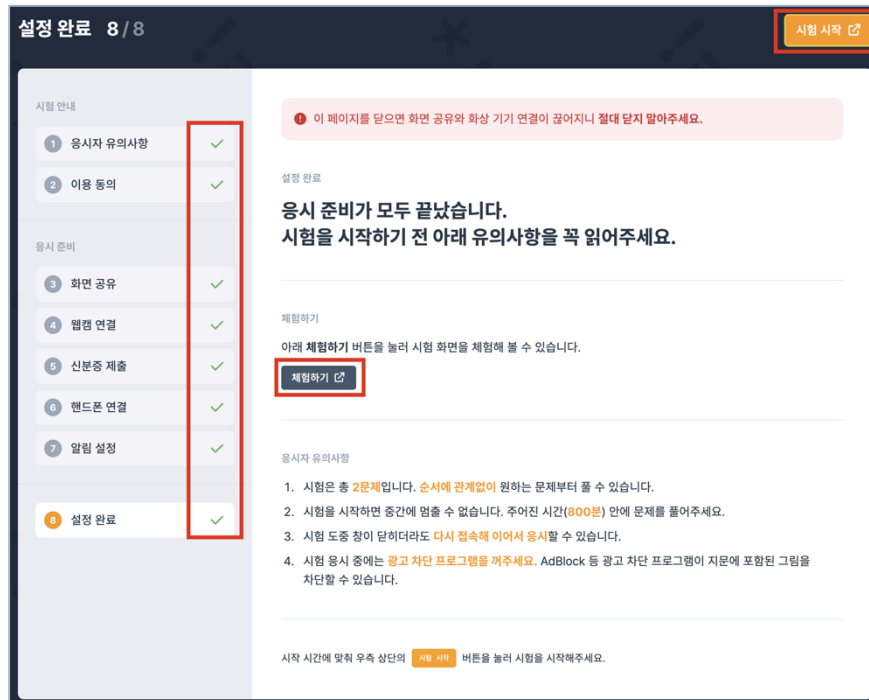
# 화상기기 연결 확인 하기

## 10. 화상 기기 설정 확인

페이지의 안내에 따라 화상기기를 설정합니다.

### 연결 완료 화상 기기 설정 완료


1. 정상적으로 모든 화상기기가 연결된 경우 왼쪽 목록에 연결 표시(  ) 가 보여집니다.
2. [체험하기] 버튼을 눌러, 사전에 테스트 환경을 확인하실 수 있습니다.
3. 시험 시작 시간에 [테스트 시작] 버튼을 클릭하여 시험을 시작 해주세요.

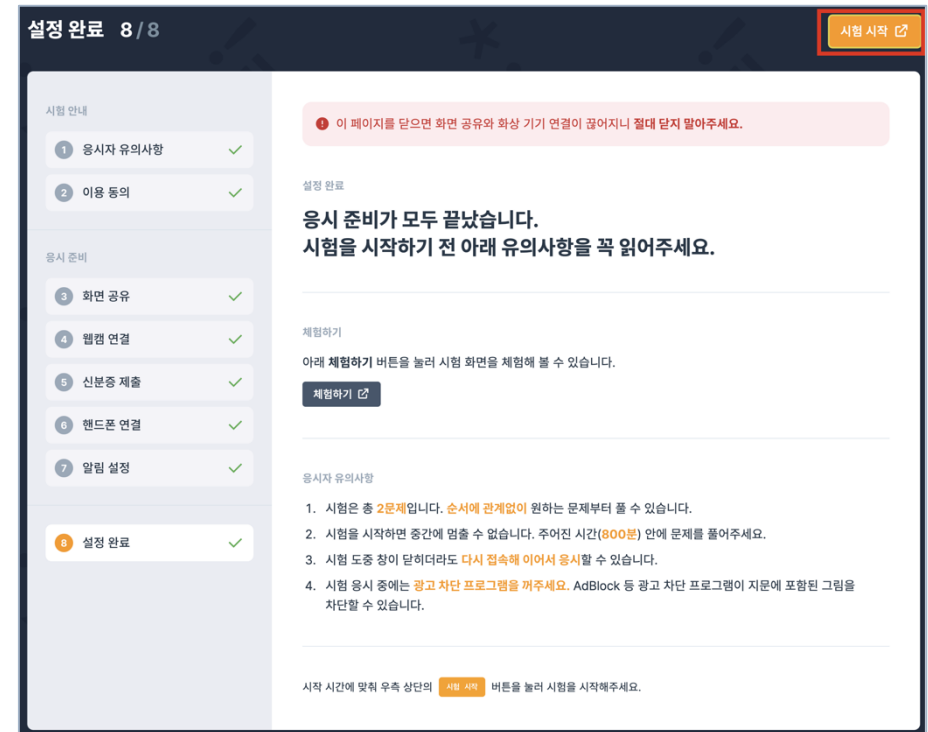
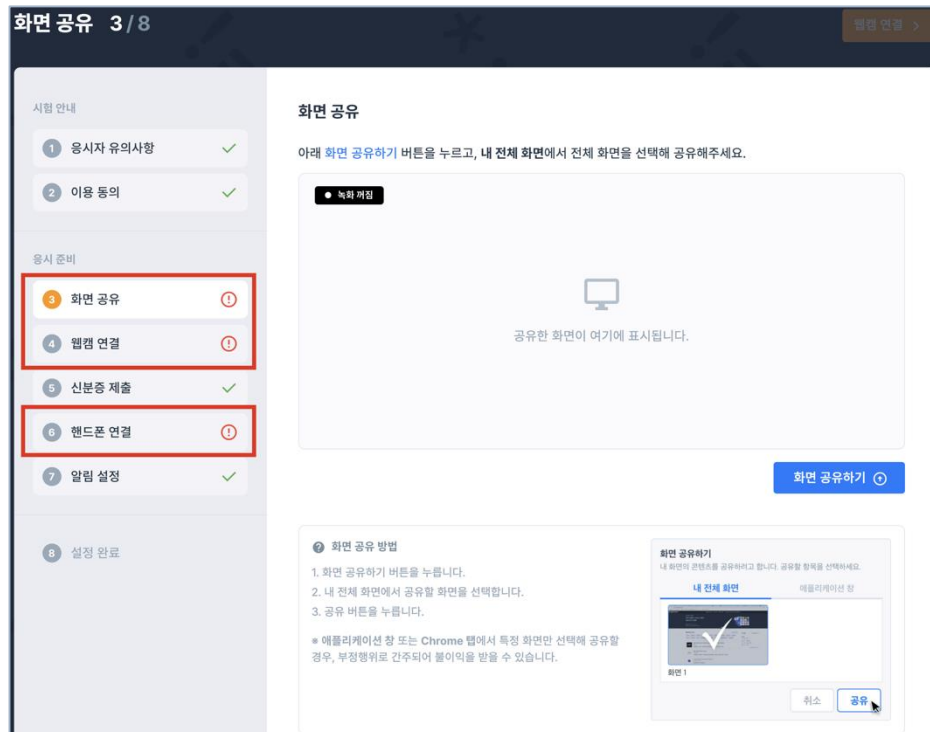


## 10. 화상 기기 설정 확인

페이지의 안내에 따라 화상기기를 설정합니다.

### 설정 미완료 화상 기기 설정 미완료

1. 화상기기가 정상적으로 연결되지 않은 경우 왼쪽 목록에 미 연결 표시(  )가 보여집니다.
2. 각 화상기기 설정 방법과 동일한 방법으로 재 연결을 진행합니다.
3. [테스트 시작] 버튼이 비활성화되는 경우에도 페이지를 새로 고침한 후 진행합니다.



# 10. 화상 기기 설정 확인 : 재설정

## 화상 온라인 감독 기능 재설정

1. 온라인 감독 기능이 정상 동작하지 않는다는 메시지 확인 시  
‘여기’를 클릭하여 화상 기기 설정 창으로 이동합니다.
2. PC화면/웹캠/핸드폰의 연결을 재설정합니다.
3. 화상 기기 설정이 정상적으로 완료된 후 시험을 이어서  
진행합니다.
4. 핸드폰 연결 문제가 발생한 경우 순서에 따라 진행합니다.
  - 핸드폰 화면을 새로고침합니다.
  - PC의 화상 기기 설정 창과 핸드폰 화면을 새로고침한 후  
재설정합니다.

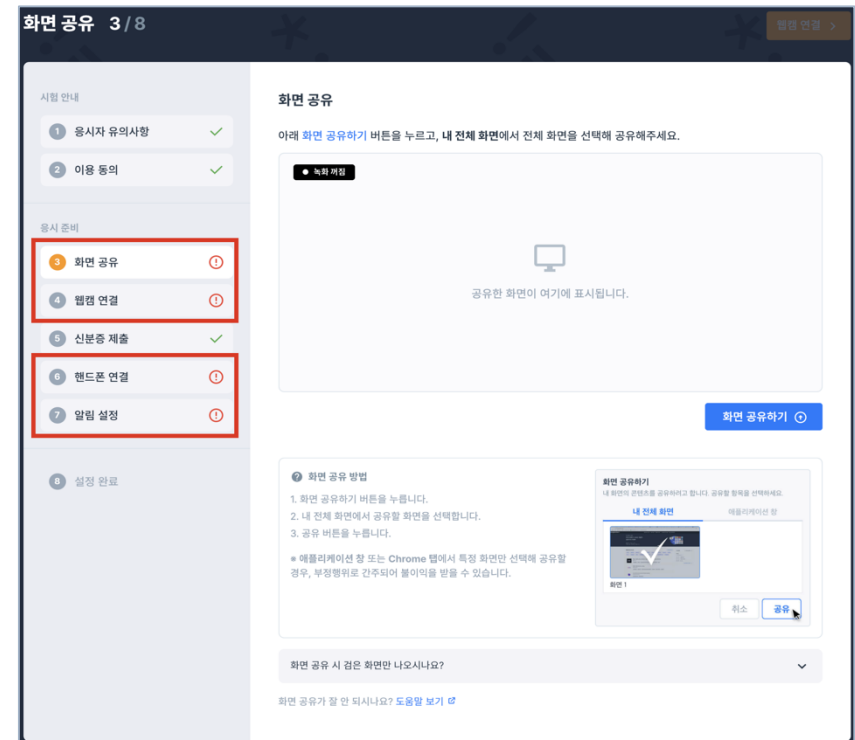
다음의 경우 온라인 감독 기능을 재설정해주세요.

1. 화상 온라인 감독 기능이 **Off**로 표시되는 경우
2. 감독관에게 화상 기기 연결과 관련한 **메시지**를 받은 경우

\* 문제가 해결되지 않는 경우 FAQ를 참고해주시기 바랍니다. > [화상 연결 FAQ](#)



[온라인 감독 기능이 정상적이지 않은 경우]



[화상 설정 페이지에서 재설정]

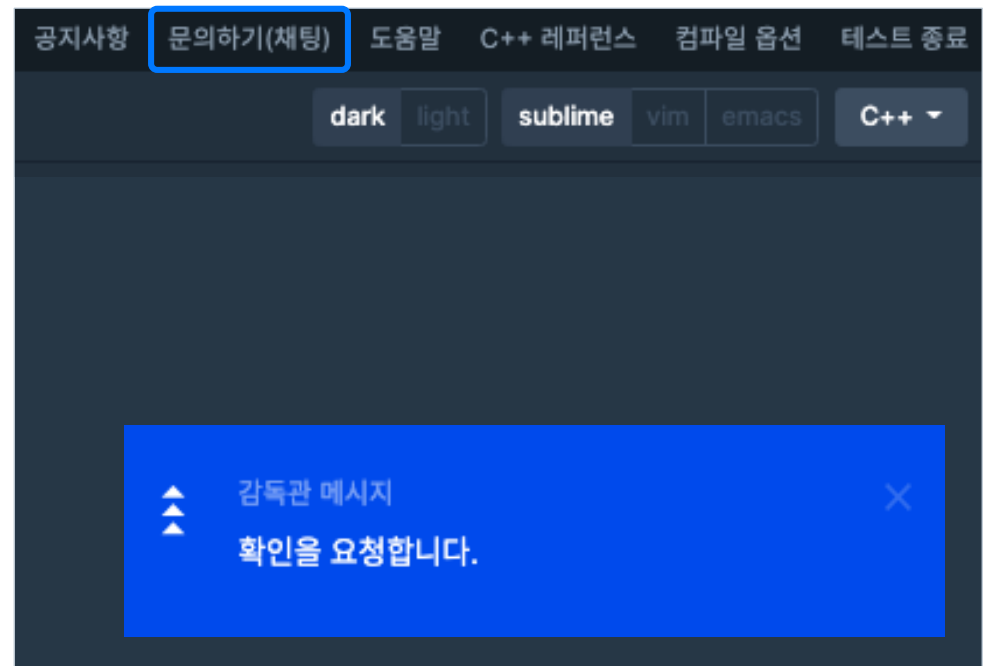
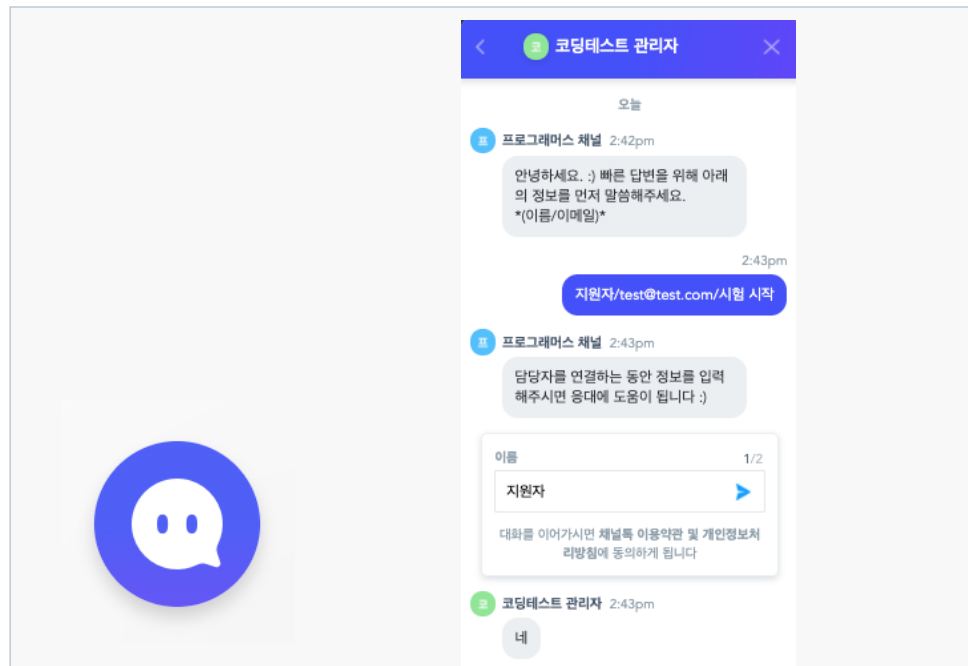
# 문의 하기

## 11. 문의하기(채팅)

문의사항이 있는 경우 문의하기(채팅)을 활용합니다.

### 추가 안내 문의하기

1. 온라인 감독 설정 중 문의사항이 있는 경우 우측 하단의 아이콘을 통해 문의합니다.
2. 모의테스트, 시험 중 문의사항이 있는 경우 우측 상단의 **[문의하기(채팅)]**을 클릭하여 문의합니다.
3. 감독관 메시지 등 안내 사항이 전달되는 경우 관련 내용을 반드시 확인해주시기 바랍니다.



## 12. 테스트 문의 대응 및 장애 시 해결방안

다음은 화상 감독 문의 대응 관련 가이드입니다.

### STEP. 1 데모 테스트

- 화상 감독 시험 응시자는 [데모 테스트]를 통해 시험 전에 화상 기기가 정상적으로 연결되는지 테스트할 수 있습니다.
- 데모 테스트 페이지까지 접속을 완료하면 사전 테스트는 완료됩니다.
- 테스트 시작 버튼은 본 테스트 시간에 맞추어 활성화됩니다.

### STEP. 2 화상 연결 관련 문의

- 화상기기 연결 시 문제가 발생할 경우 페이지의 '도움말'을 참고하여 진행할 수 있습니다.
- 화상기기 연결 FAQ는 아래 페이지에서 확인하실 수 있습니다.

#### [\\* 화상 연결 FAQ](#)

- 도움말과 FAQ 참고 후에도 해결되지 않는 경우 화상기기 연결 페이지 내 문의하기(채팅)으로 문의해주시기 바랍니다.

### STEP. 3 시험 규정 관련 문의

- 시험 규정과 관련한 사항은 안내받은 매뉴얼 등 내용을 참고해주시기 바랍니다.
- 문의사항은 기업 담당자에게 문의하거나 문의하기(채팅)으로 문의해주시기 바랍니다.

# 감사합니다 😊



school.monito.io

monito.io

By. Grepp